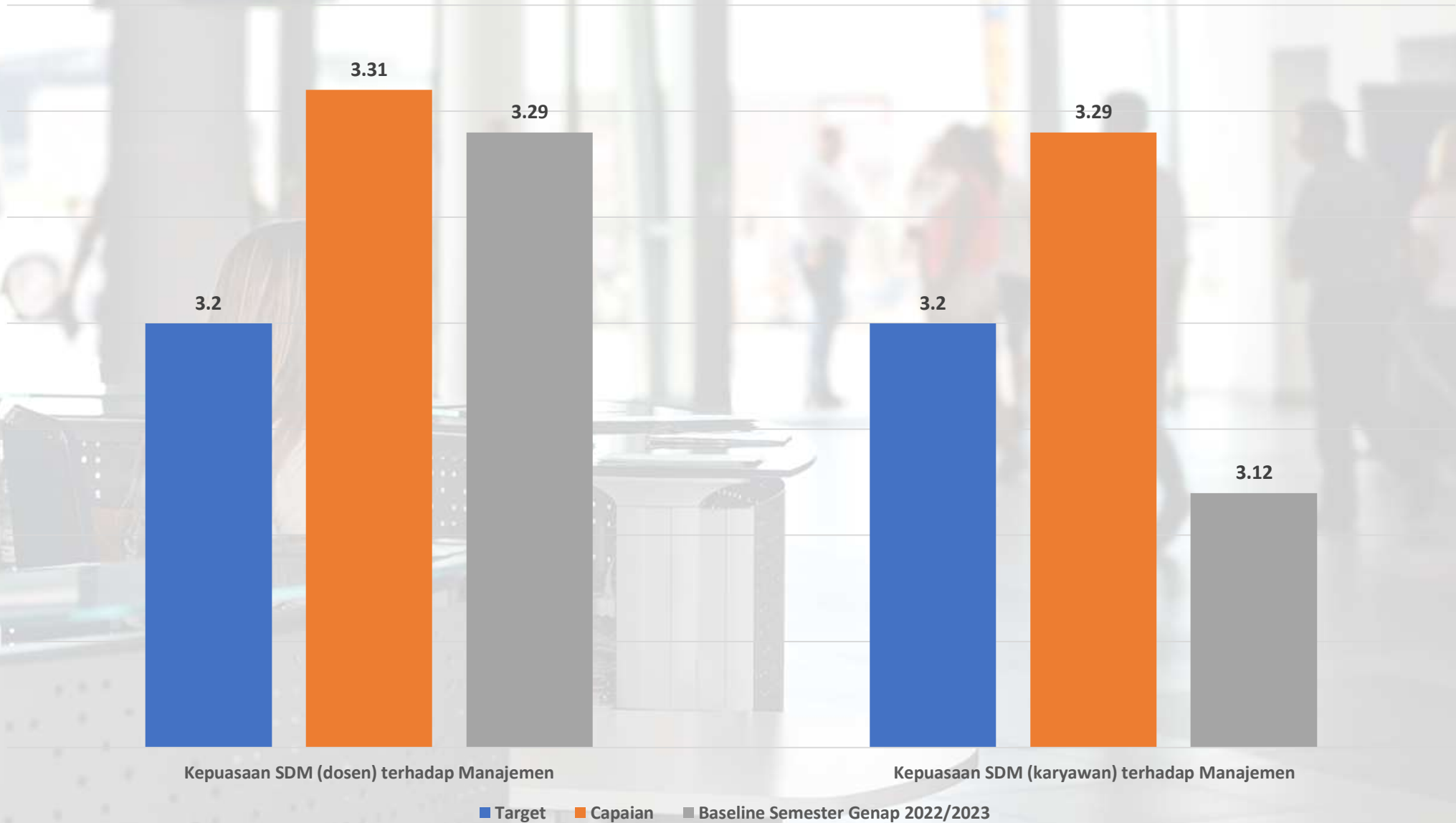




# **Hasil Tingkat Kepuasan SDM terhadap Manajemen UIB**

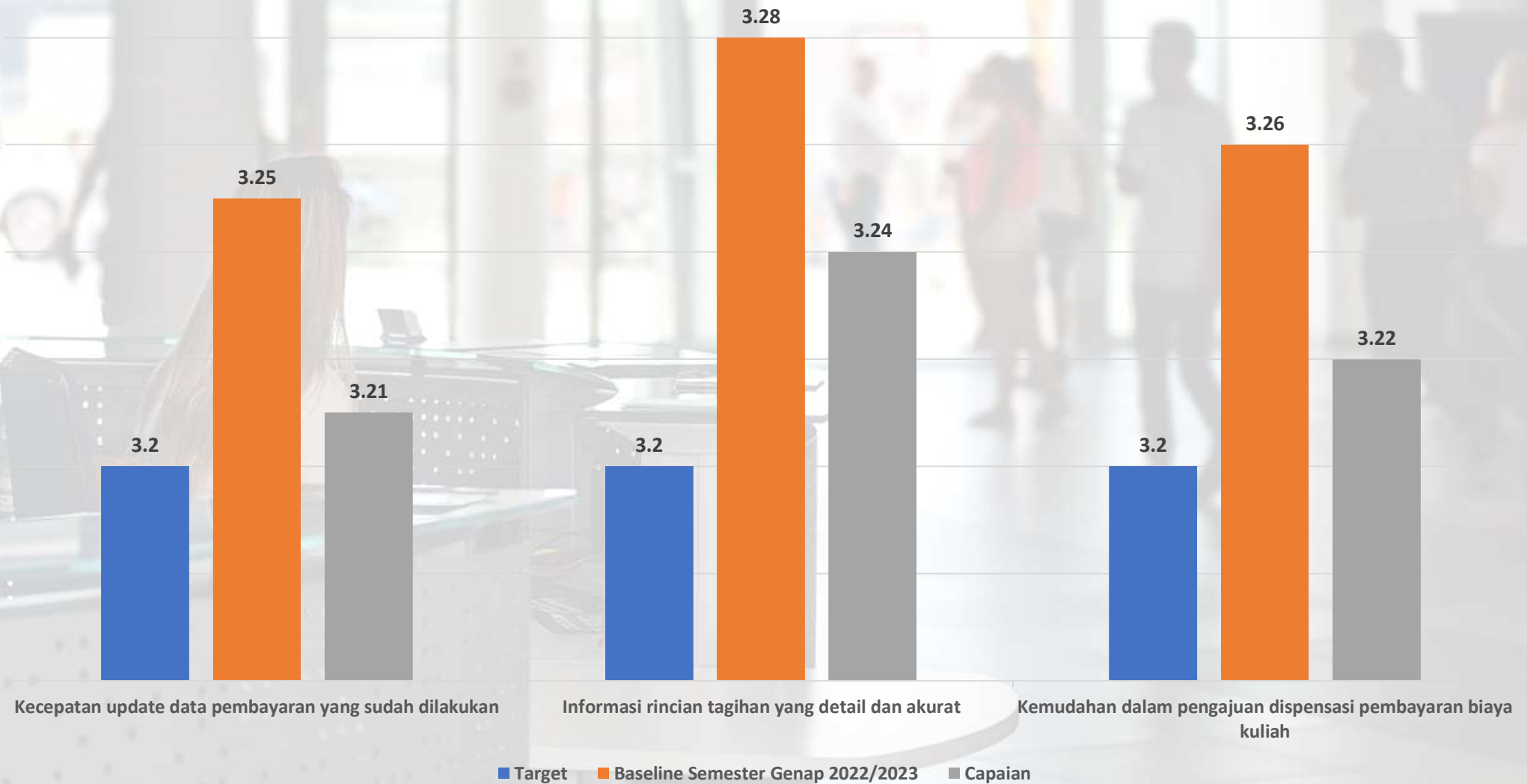
## Hasil Tingkat Kepuasan SDM terhadap Manajemen UIB Semester Ganjil TA 2023/2024



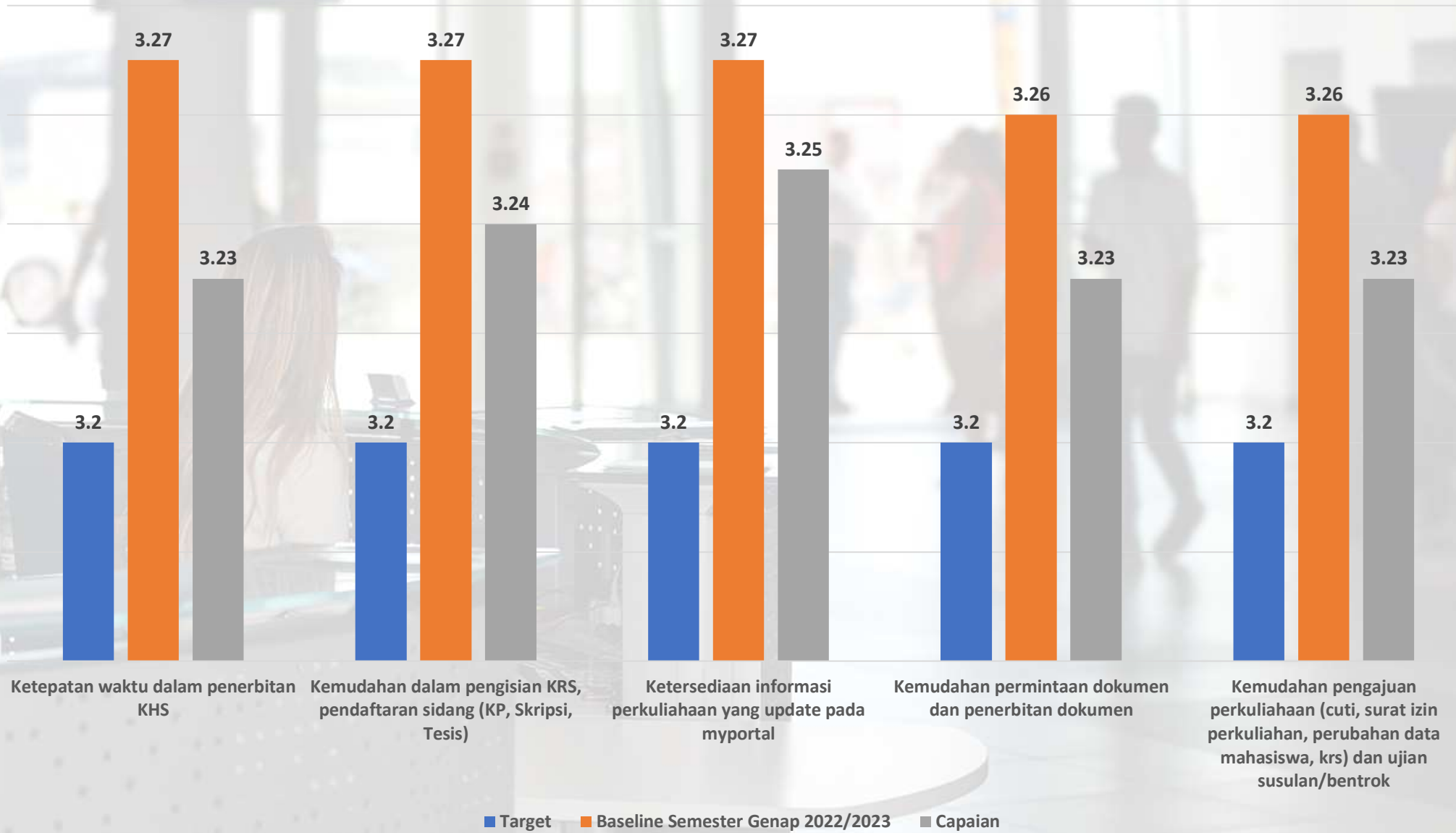


**Hasil Tingkat Kepuasan Layanan  
yang Diberikan Biro kepada  
Mahasiswa**

## Hasil Kepuasan Layanan BAK kepada Mahasiswa



## Hasil Kepuasan Layanan BAAK kepada Mahasiswa



### Hasil Kepuasan Layanan BPAK kepada Mahasiswa

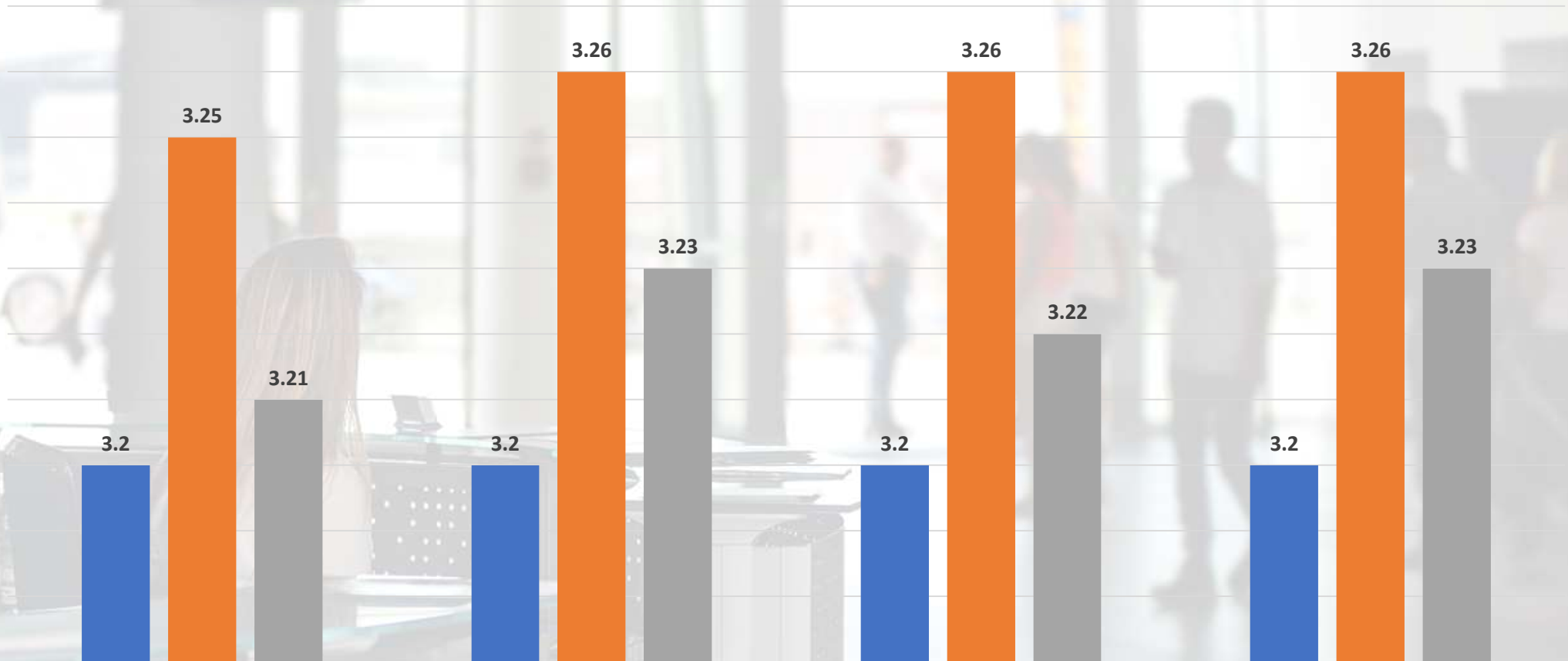


Ketersediaan kegiatan bimbingan karir sesuai dengan kebutuhan mahasiswa dan dapat diikuti oleh mahasiswa

Ketersediaan informasi lowongan pekerjaan yang update dan mudah di akses baik online maupun offline dan job fair

■ Target ■ Baseline Semester Genap 2022/2023 ■ Capaian

## Hasil Kepuasan Layanan BPM kepada Mahasiswa



Ketersediaan ruang klinik kesehatan dan asuransi kesehatan mahasiswa

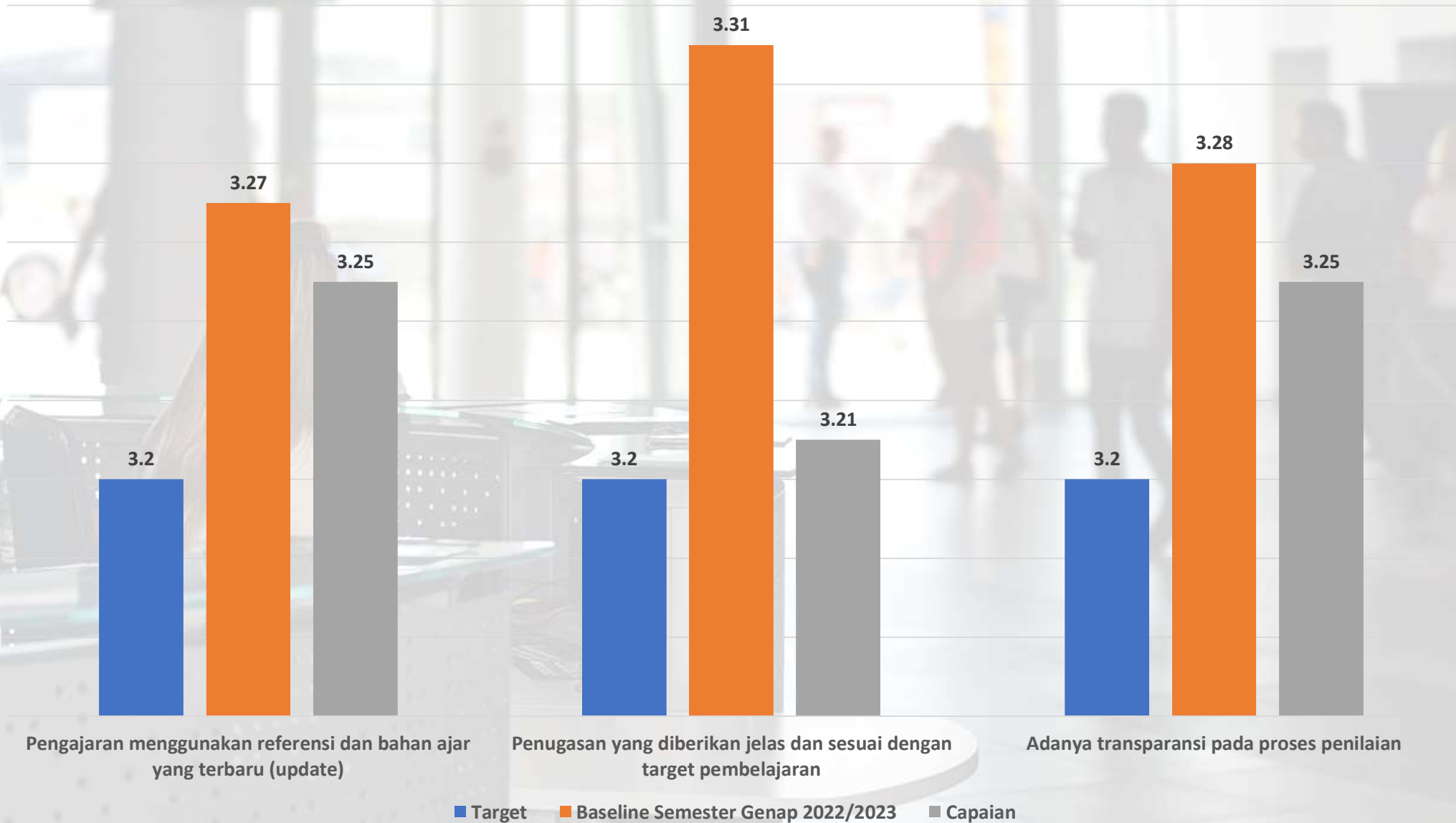
Ketersediaan fasilitas untuk mahasiswa melakukan organisasi kemahasiswaan, kegiatan olahraga, pameran, pentas seni dan budaya kerohanian, pengembangan bakat minat (penalaran kreativitas), aktivitas sosial, dan peduli lingkungan

Ketersediaan layanan konseling dapat membantu mahasiswa dalam mengatasi masalahnya secara akademik/non akademik

Ketersediaan informasi perlombaan tingkat lokal, nasional dan internasional yang update dan mudah di akses baik online maupun offline

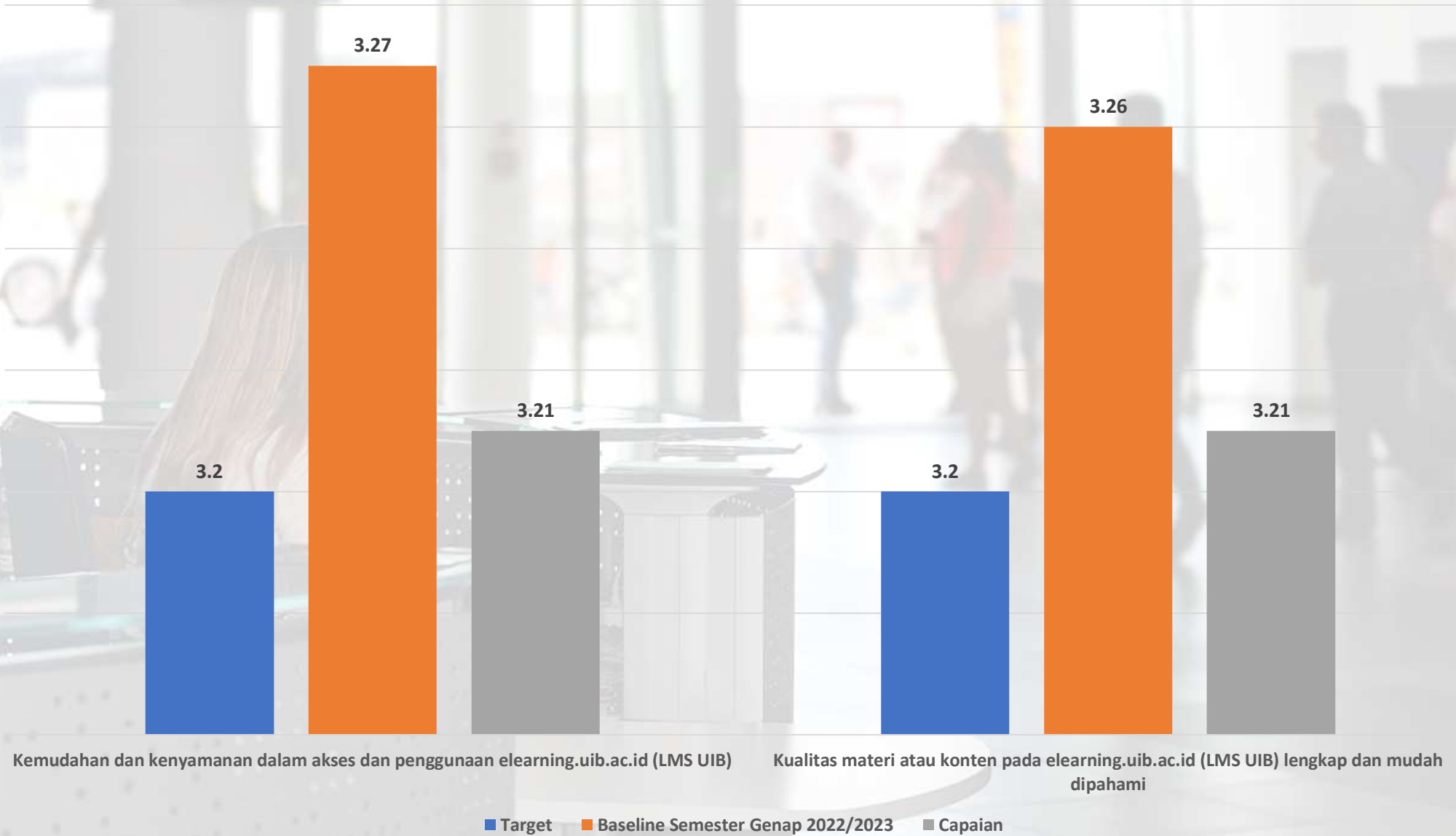
■ Target ■ Baseline Semester Genap 2022/2023 ■ Capaian

## Hasil Kepuasan Layanan ADC kepada Mahasiswa

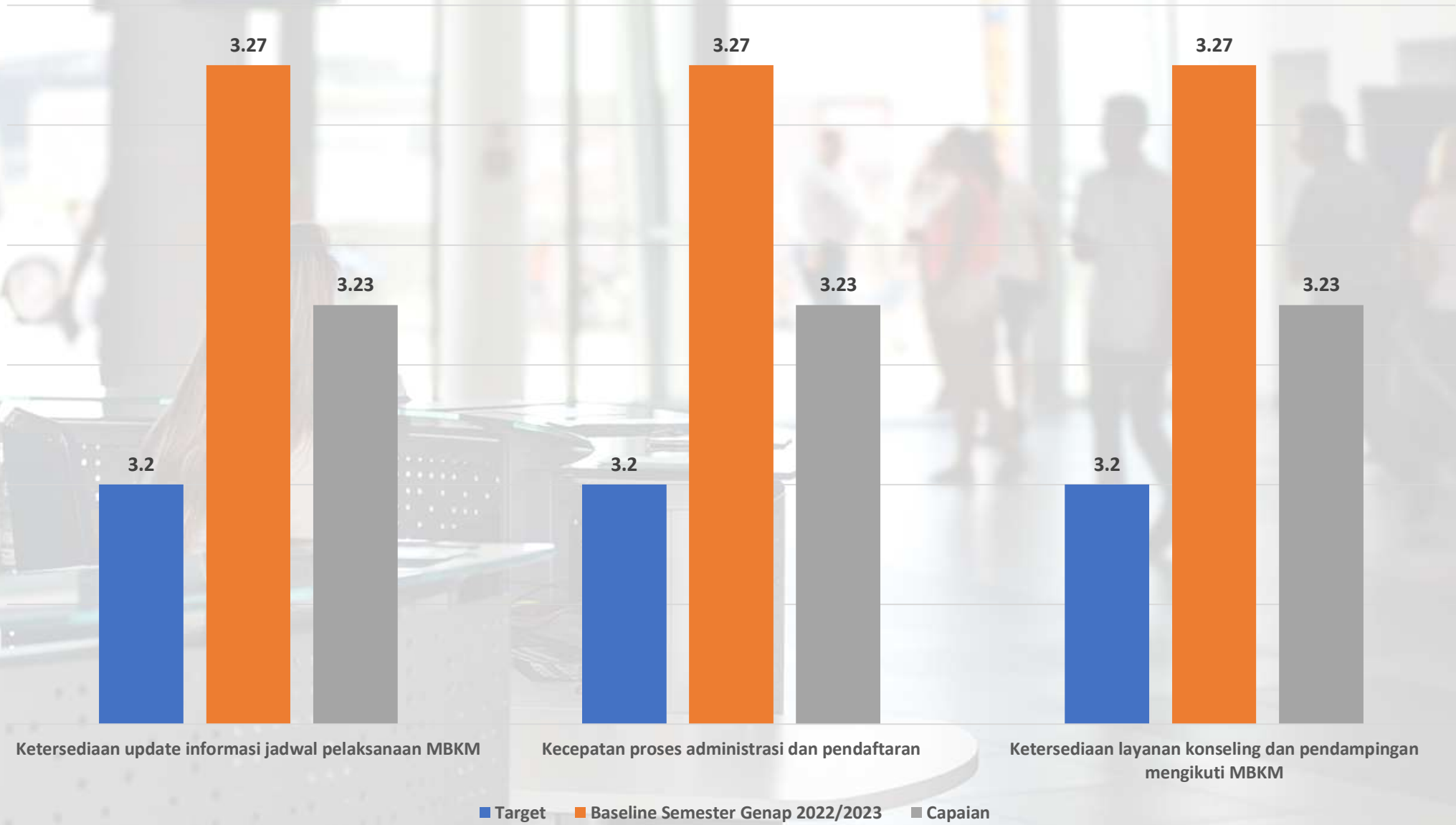




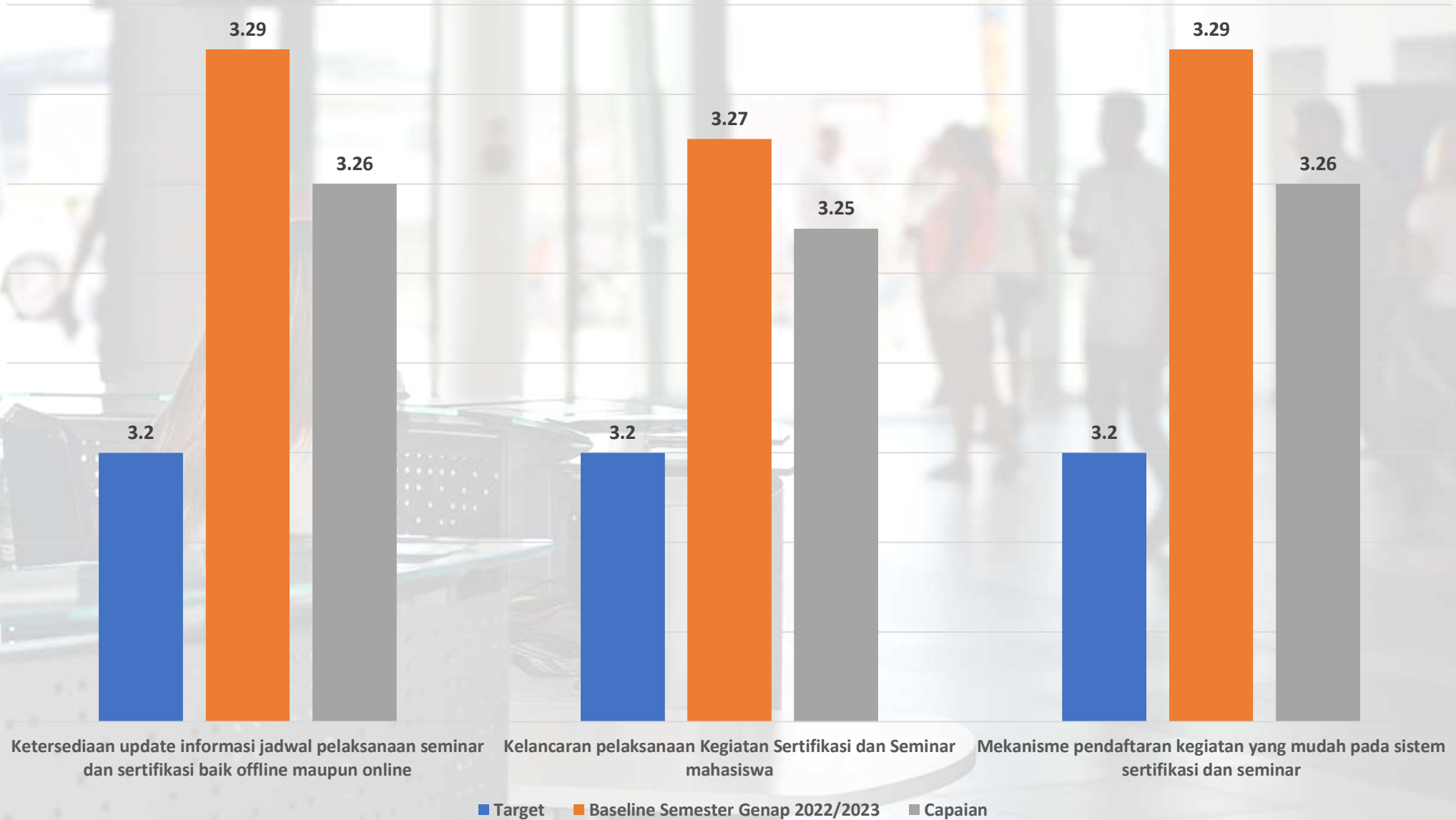
## Hasil Kepuasan Layanan PJJ kepada Mahasiswa



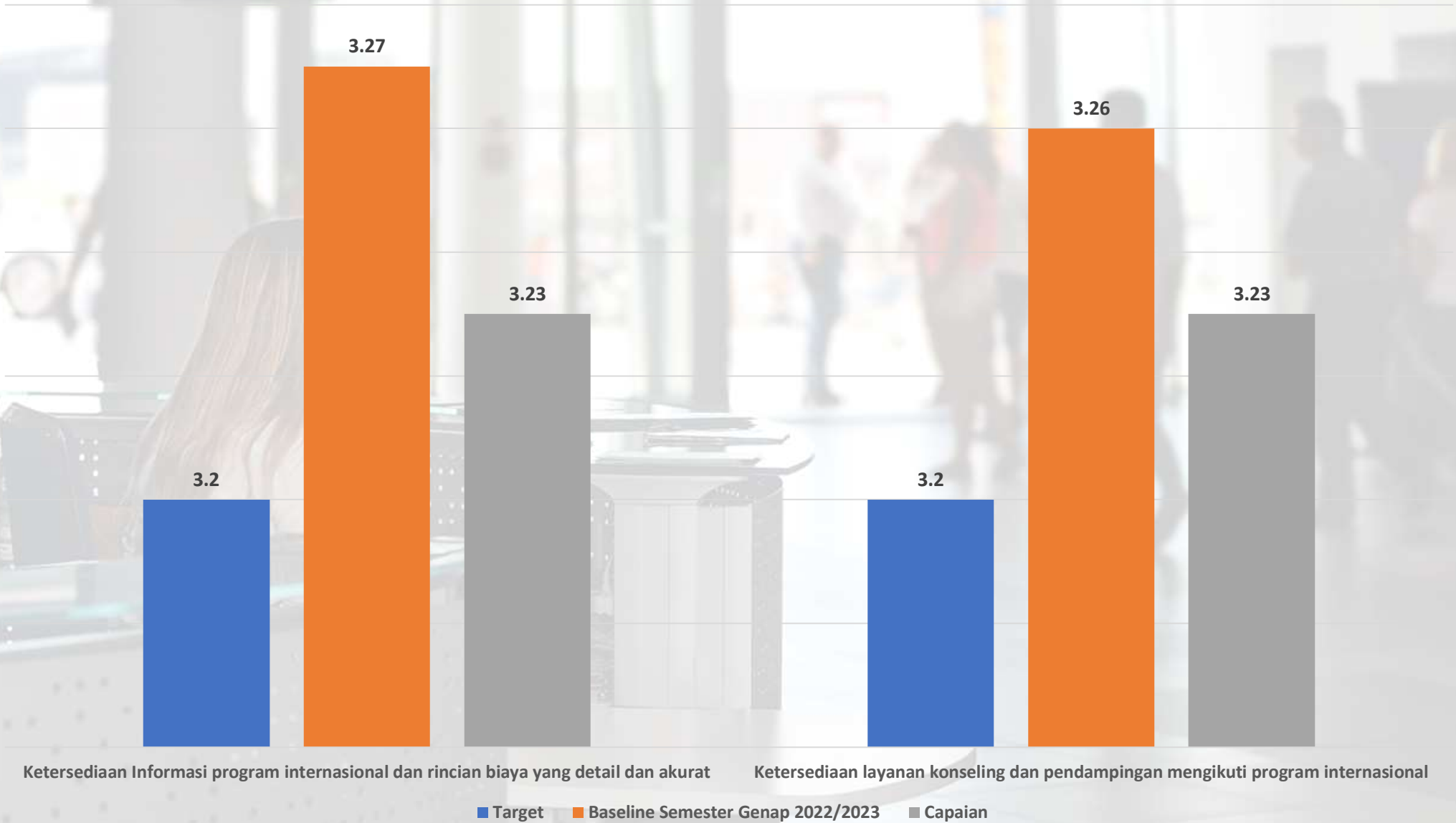
## Hasil Kepuasan Layanan Pusat MBKM kepada Mahasiswa



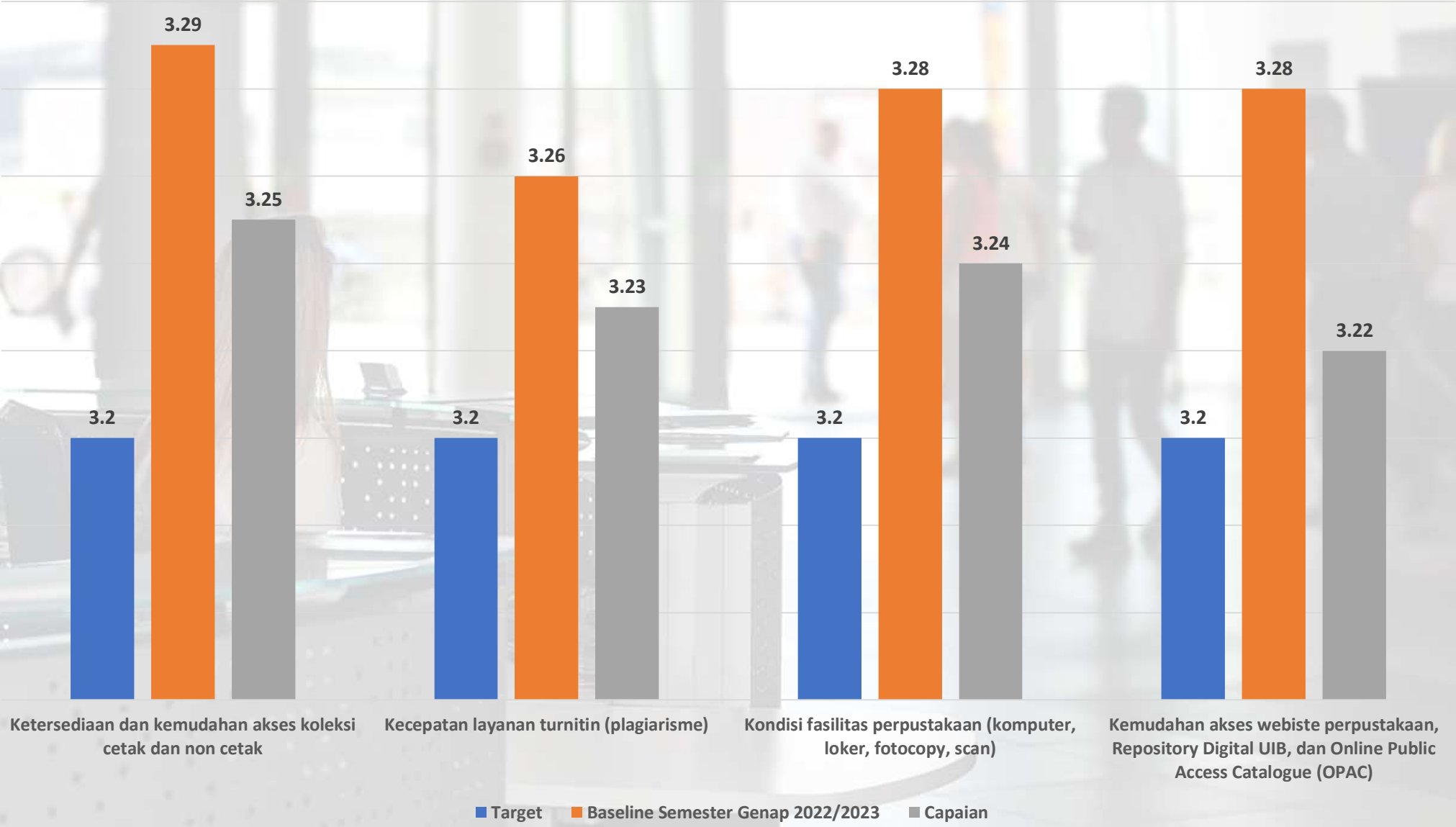
## Hasil Kepuasan Layanan Pusat Sertifikasi kepada Mahasiswa



## Hasil Kepuasan Layanan IRO kepada Mahasiswa



### Hasil Kepuasan Layanan Perpustakaan kepada Mahasiswa



## Hasil Kepuasan Layanan ELC kepada Mahasiswa



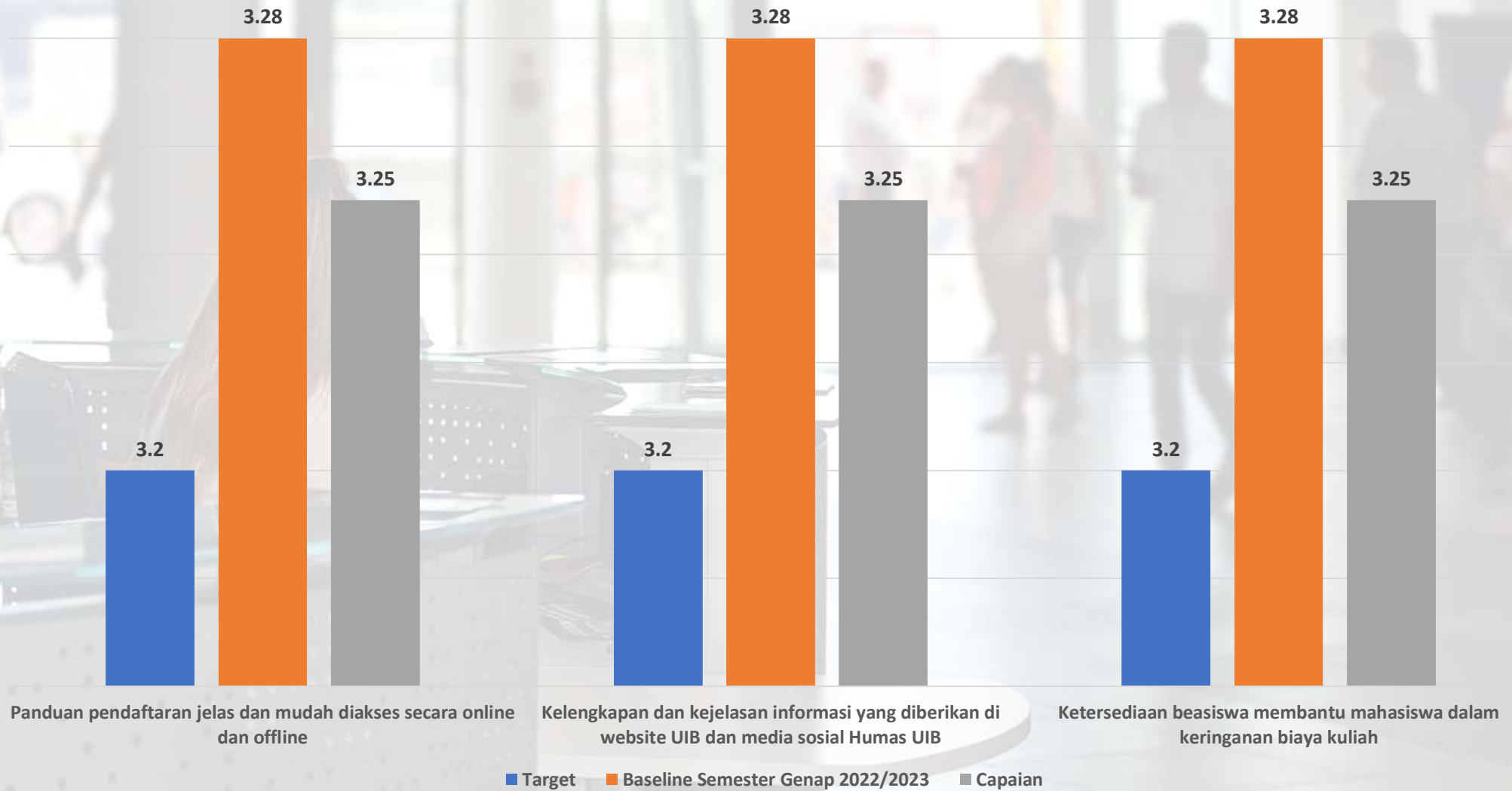
Ketersediaan update informasi jadwal pelaksanaan tes UTEP, UCEPT/HSK, TOEIC/TOEFL, TKBI baik offline maupun online

Pelaksanaan program pelatihan English Enrichment Program atau English Intensive Course bagi mahasiswa

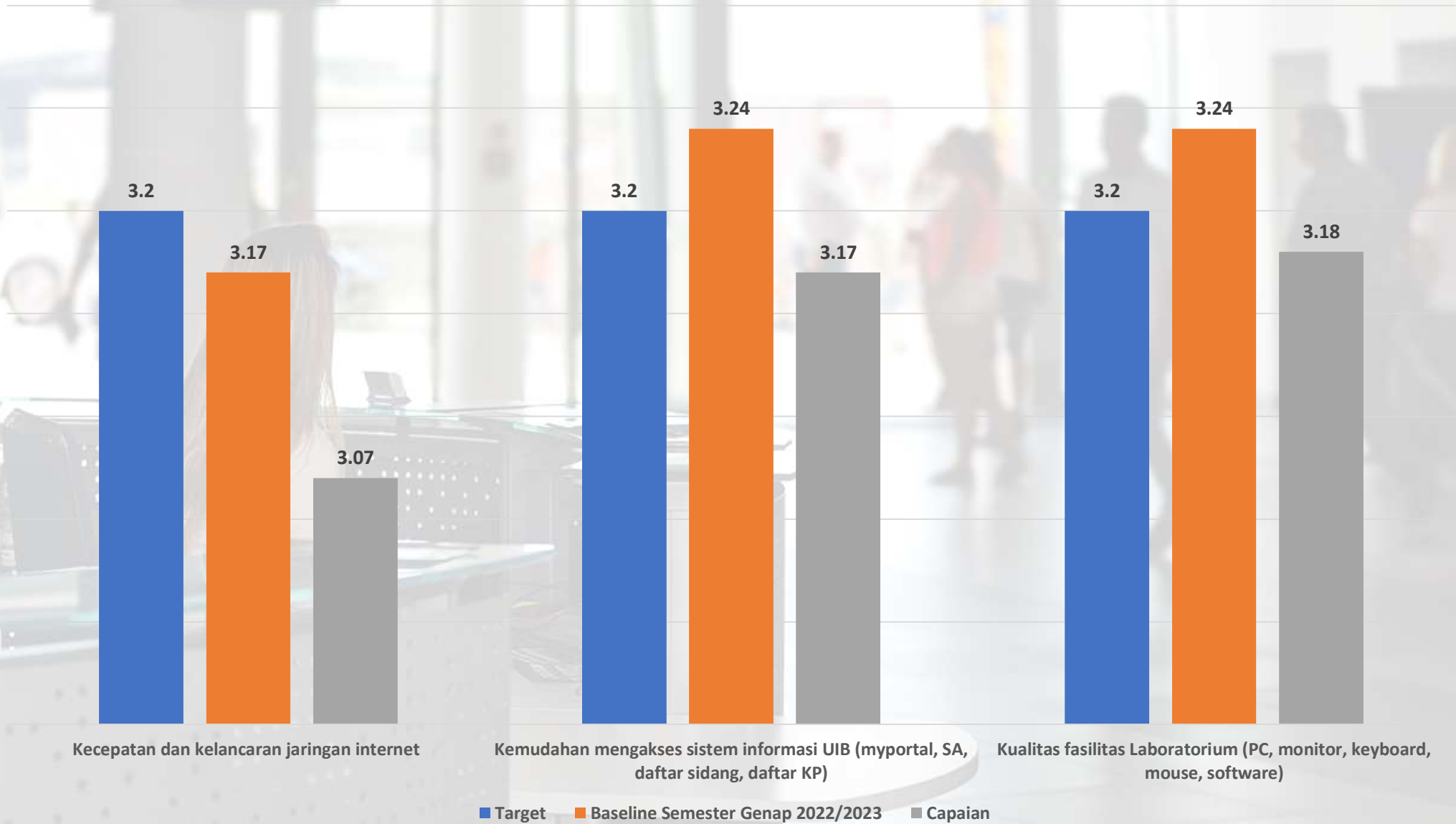
Pelaksanaan pelatihan Mandarin Intensive Course (HSK Prediction) bagi mahasiswa baik offline maupun online

■ Target ■ Baseline Semester Genap 2022/2023 ■ Capaian

## Hasil Kepuasan Layanan Humas kepada Mahasiswa

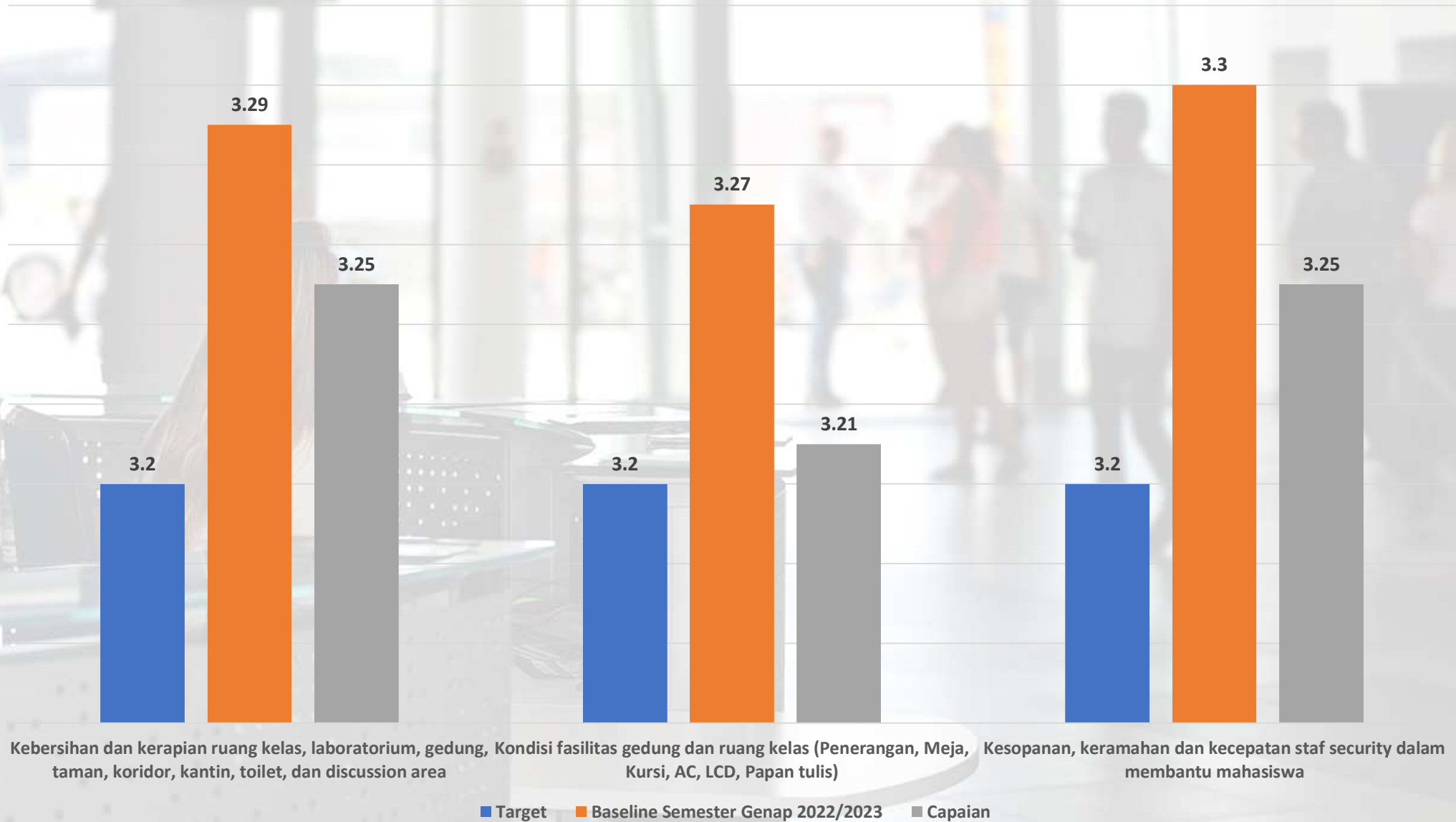


## Hasil Kepuasan Layanan IT Center kepada Mahasiswa





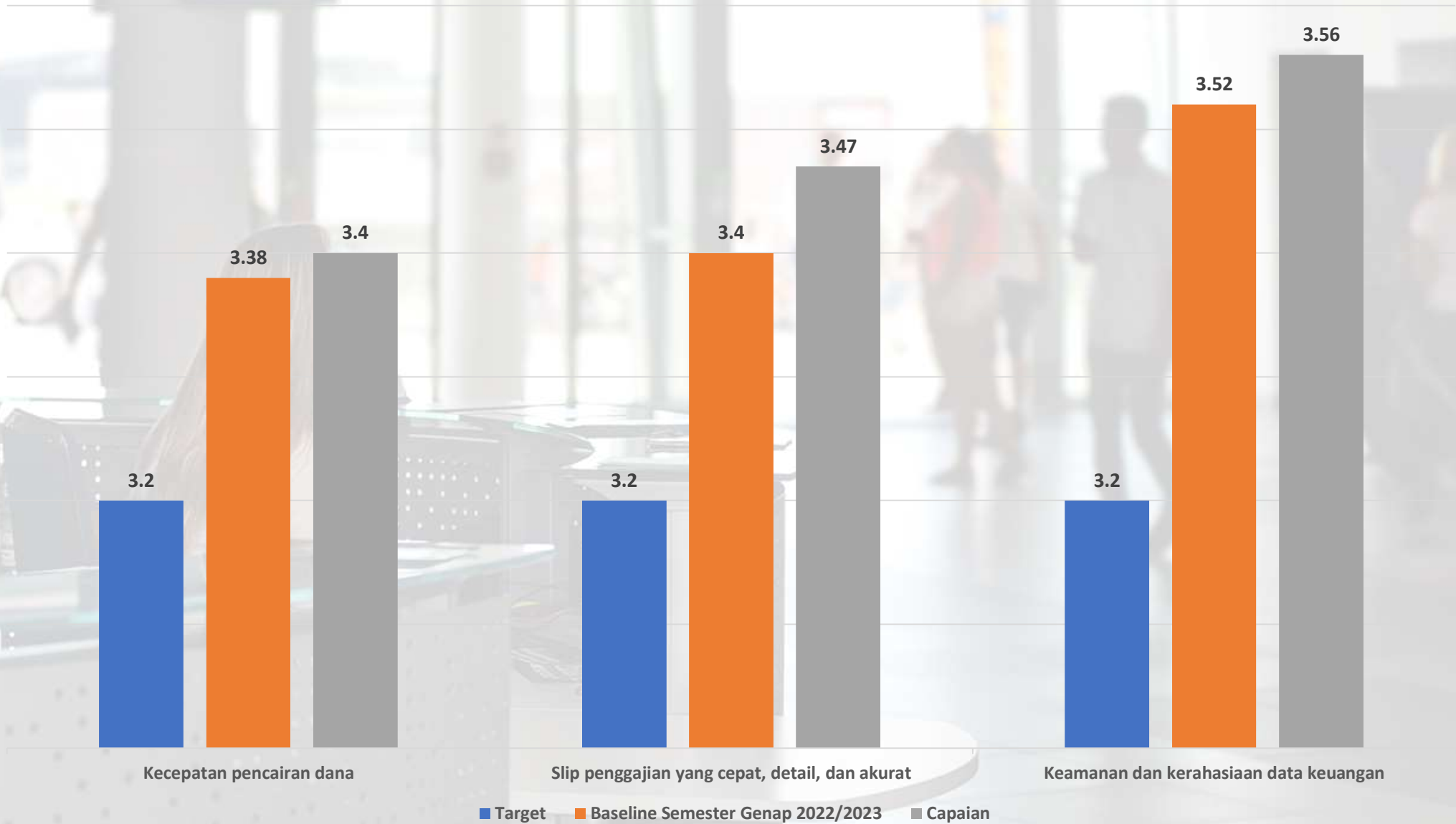
## Hasil Kepuasan Layanan BAUK kepada Mahasiswa



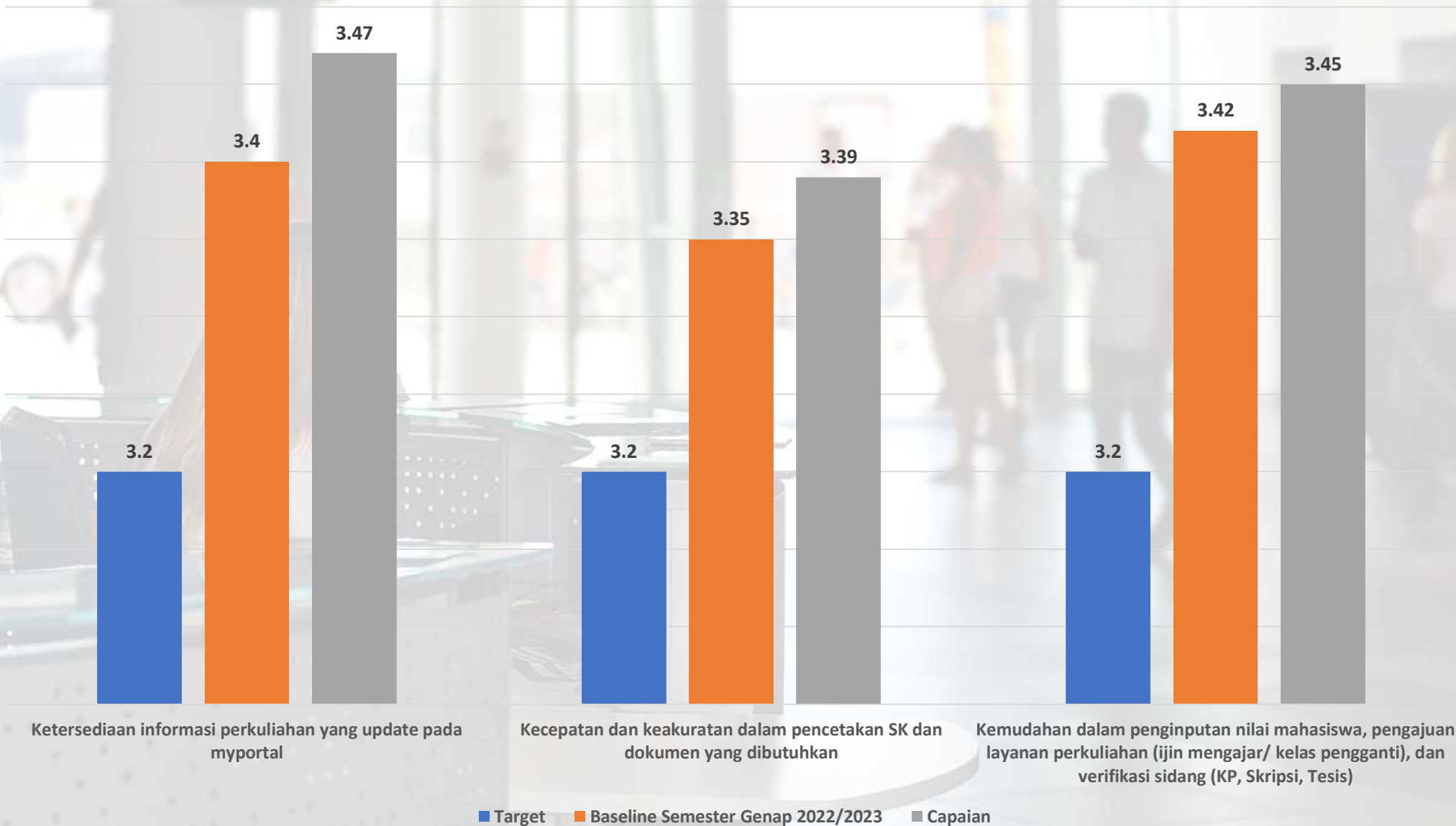


# **Hasil Tingkat Kepuasan Layanan yang Diberikan Biro kepada Dosen**

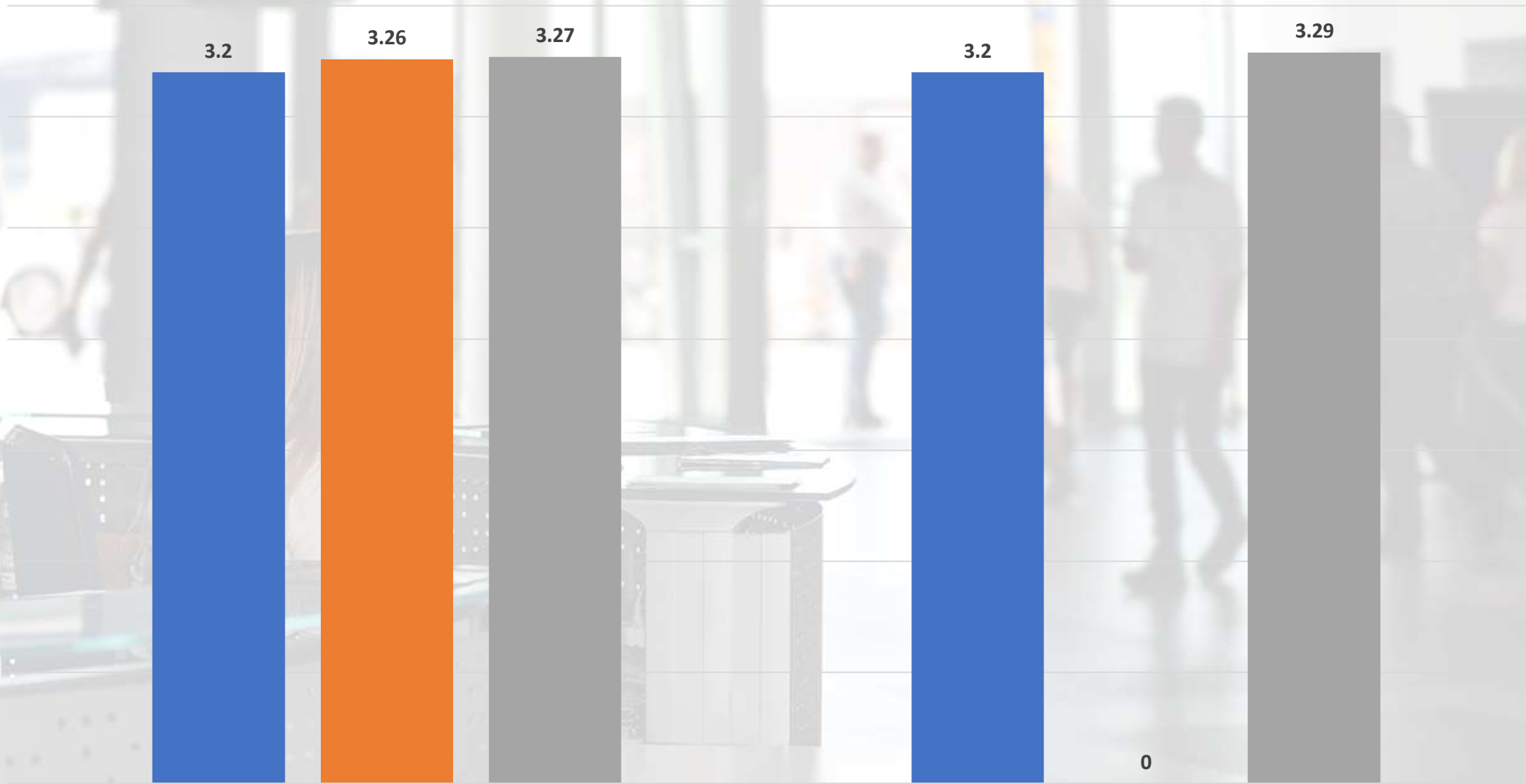
## Hasil Kepuasan Layanan BAK kepada Dosen



## Hasil Kepuasan Layanan BAAK kepada Dosen



### Hasil Kepuasan Layanan ADC kepada Dosen

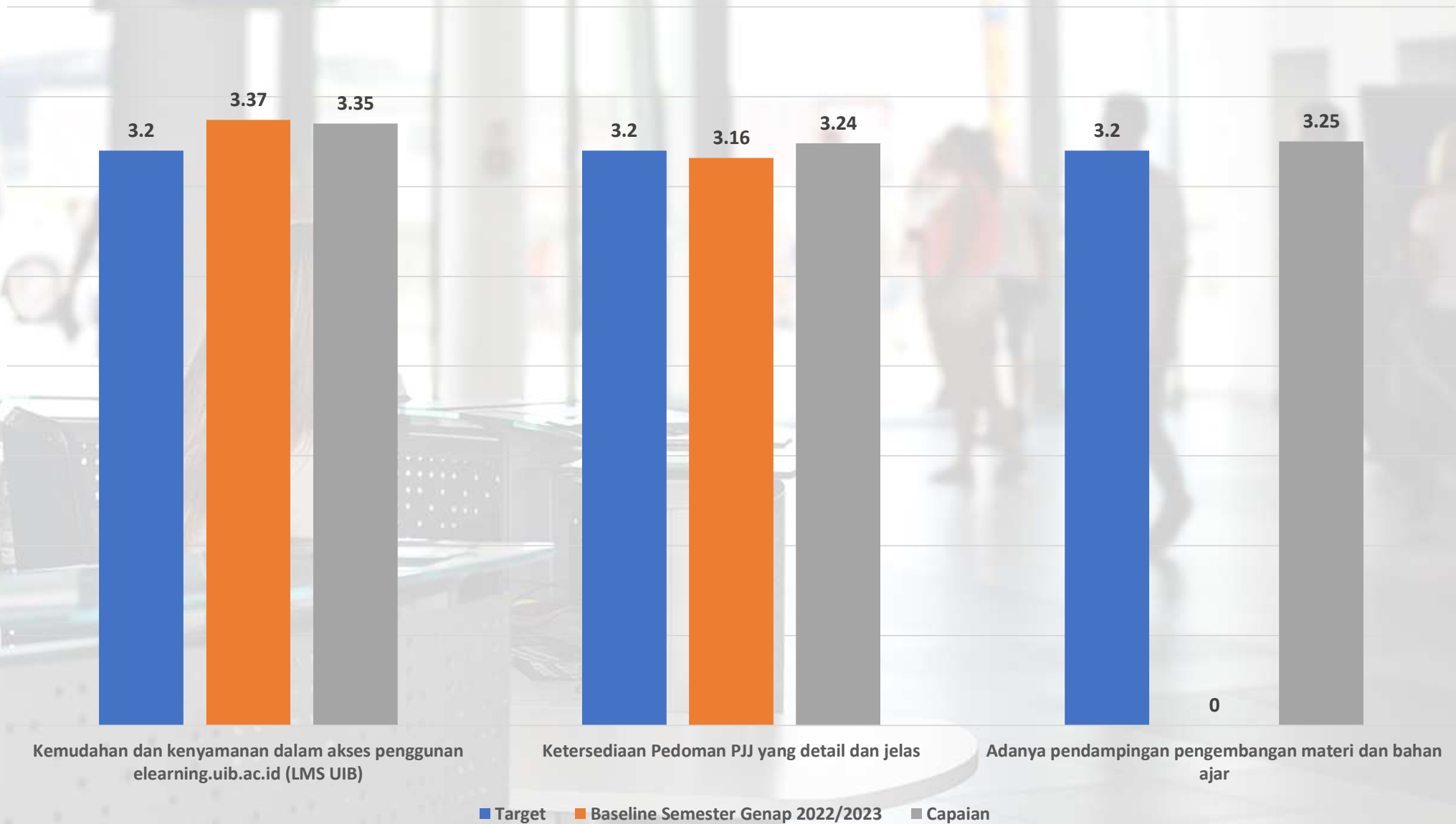


Ketersediaan Pedoman Akademik yang detail dan jelas

Adanya pendampingan pengembangan pembelajaran

■ Target ■ Baseline Semester Genap 2022/2023 ■ Capaian

## Hasil Kepuasan Layanan PJJ kepada Dosen



## Hasil Kepuasan Layanan Pusat MBKM kepada Dosen



Ketersediaan update informasi jadwal pelaksanaan sebagai Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) MBKM

Kecepatan proses administrasi dan pendaftaran Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) MBKM, serta SK Penugasan DPL

Ketersediaan pedoman MBKM yang jelas dan detail

■ Target ■ Baseline Semester Genap 2022/2023 ■ Capaian

## Hasil Kepuasan Layanan Pusat Sertifikasi kepada Dosen



Ketersediaan update informasi jadwal pelaksanaan seminar atau workshop baik offline maupun online

Mekanisme pendaftaran yang mudah pada sistem event

Kelancaran pelaksanaan kegiatan seminar dan sertifikasi

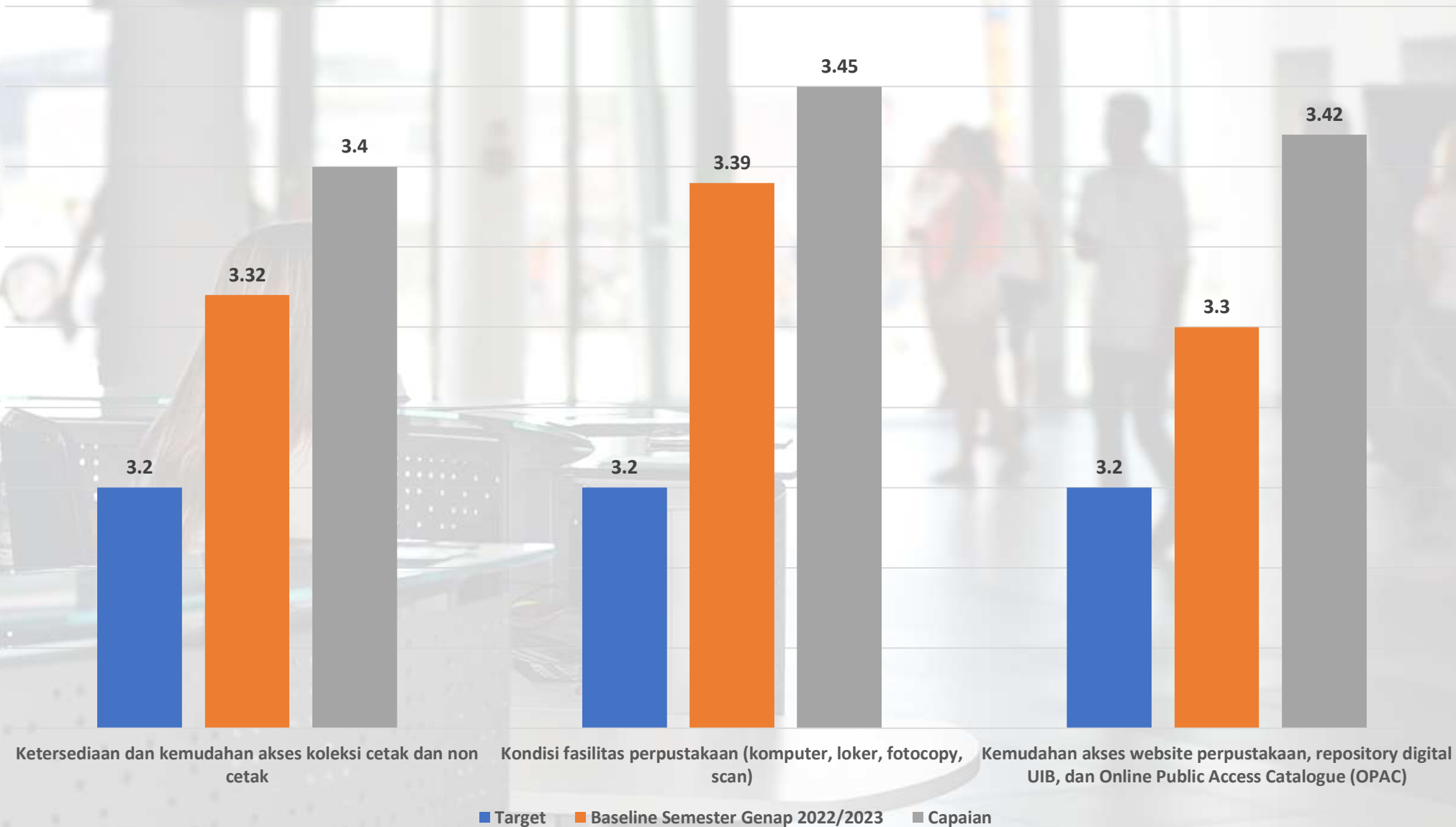
■ Target ■ Baseline Semester Genap 2022/2023 ■ Capaian



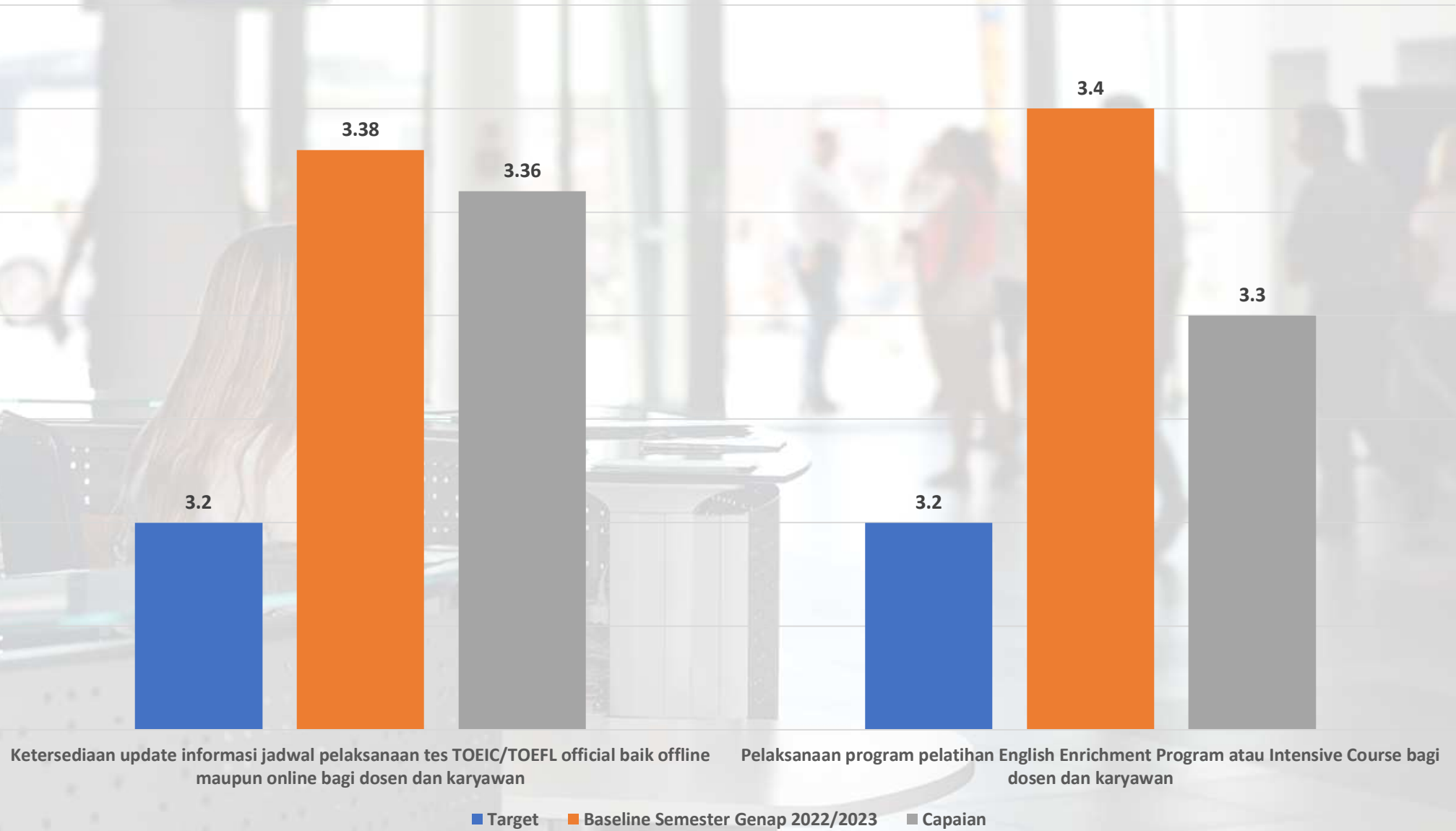
## Hasil Kepuasan Layanan IRO kepada Dosen



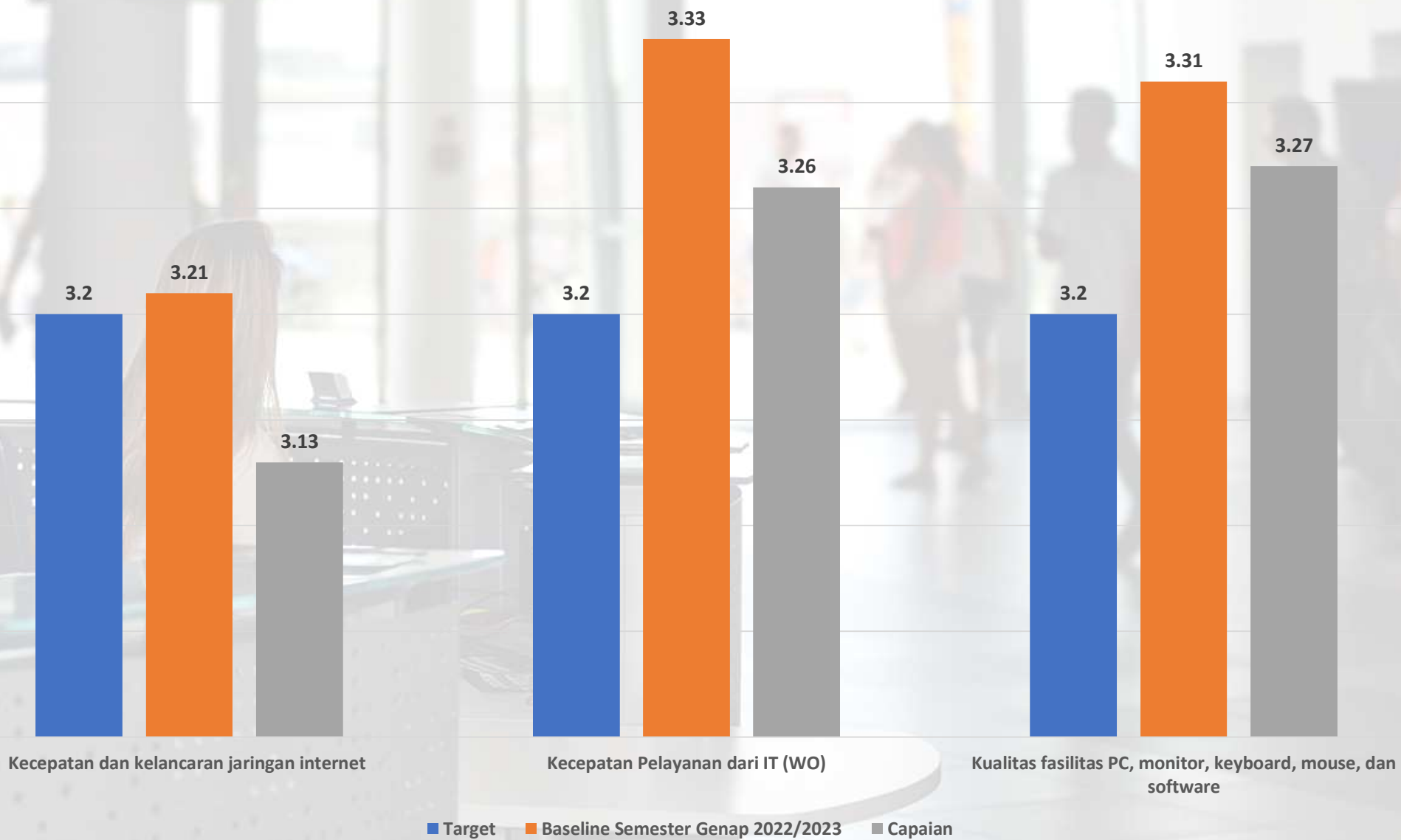
## Hasil Kepuasan Layanan Perpustakaan kepada Dosen



## Hasil Kepuasan Layanan ELC kepada Dosen



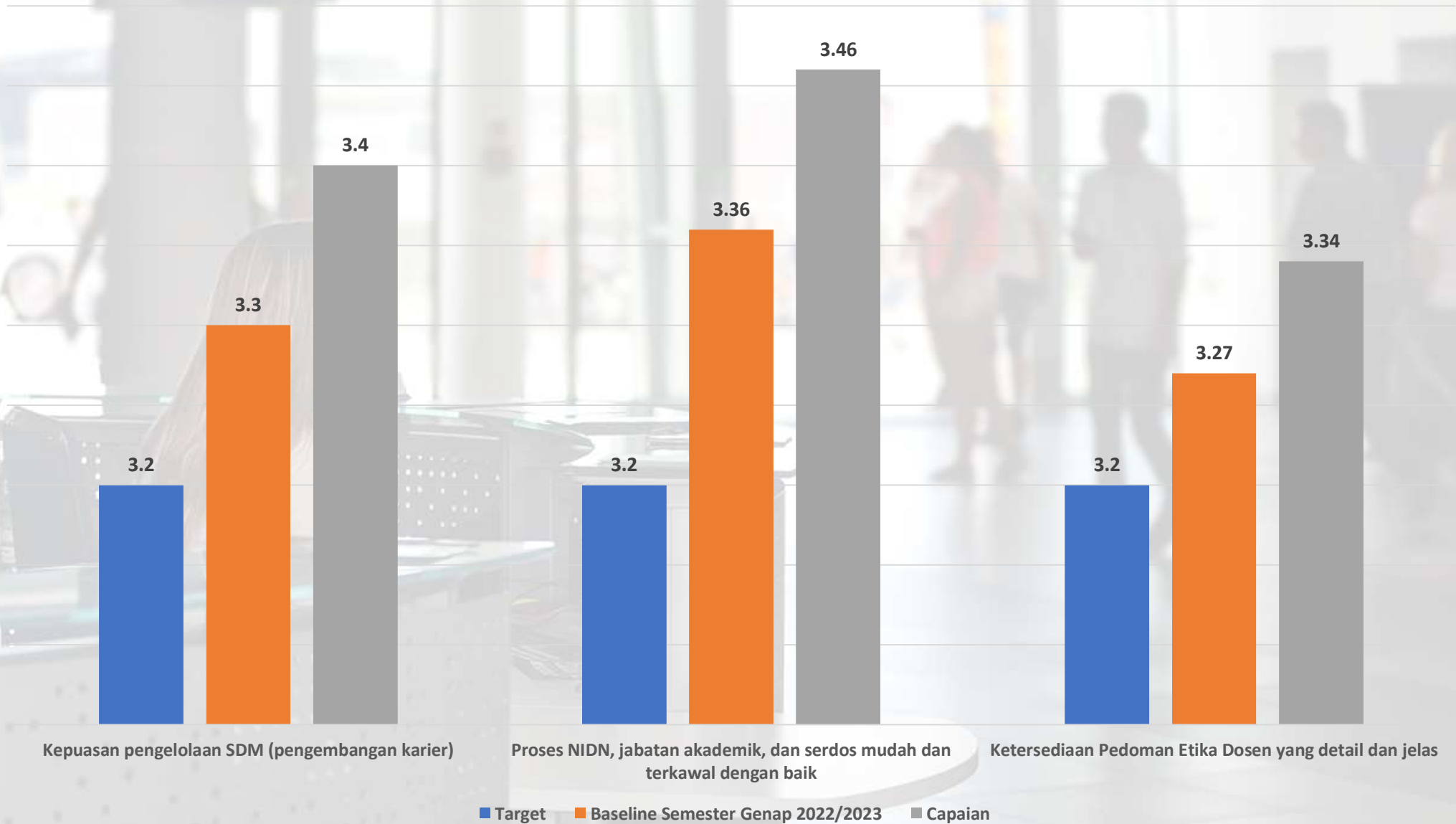
## Hasil Kepuasan Layanan IT Center kepada Dosen



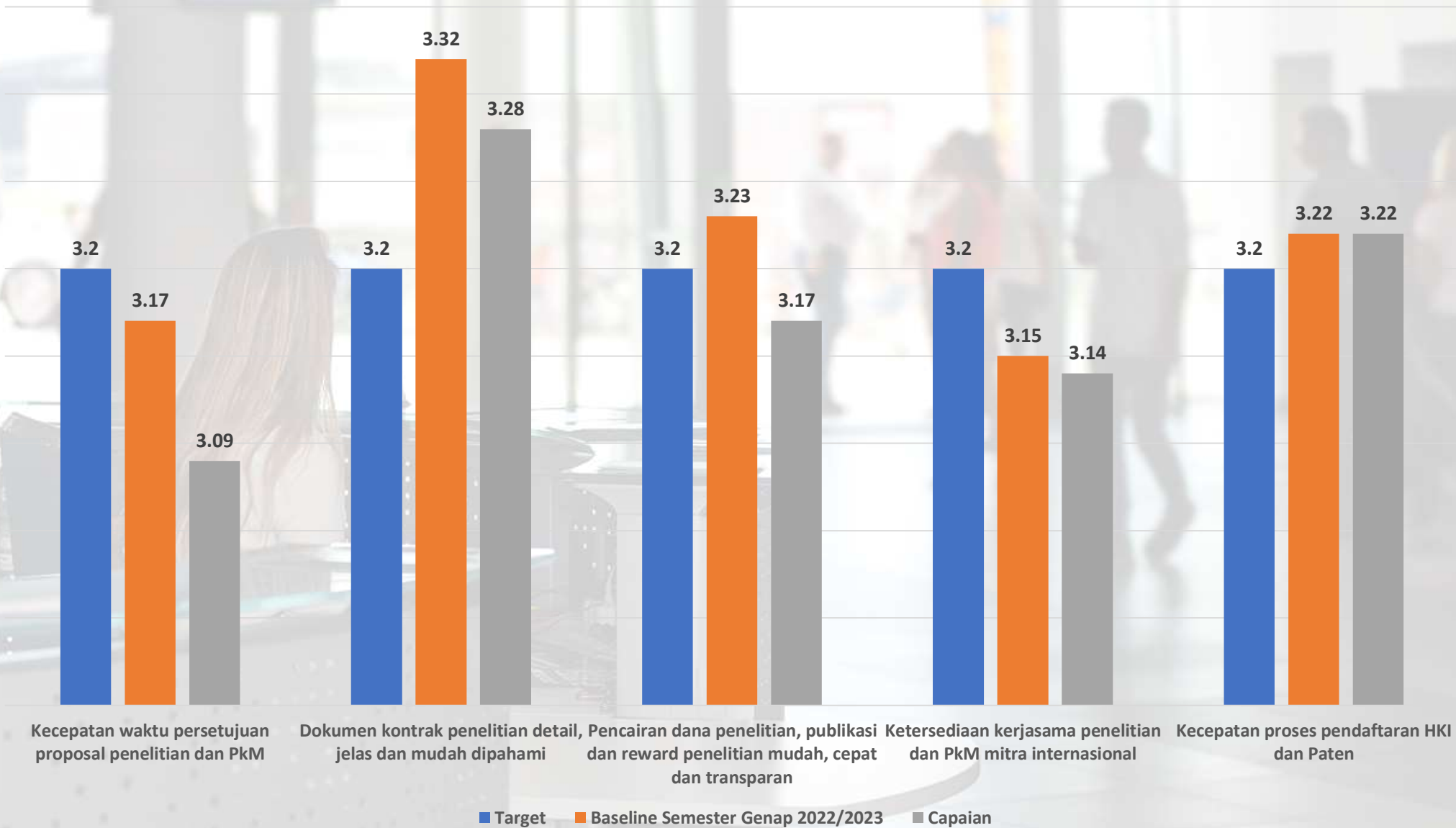
## Hasil Kepuasan Layanan BAUK kepada Dosen



## Hasil Kepuasan Layanan BPK kepada Dosen



### Hasil Kepuasan Layanan LPPM kepada Dosen

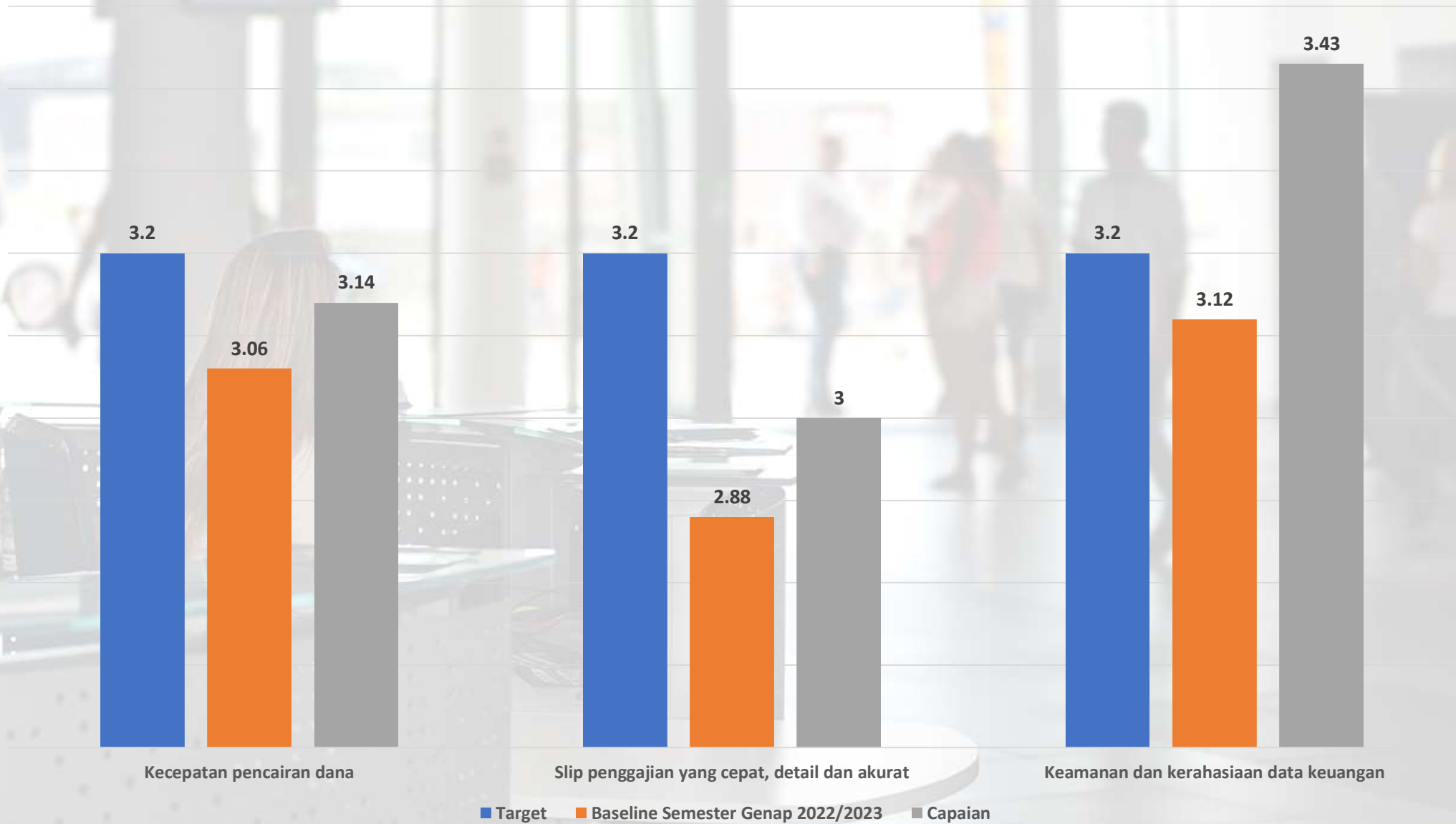




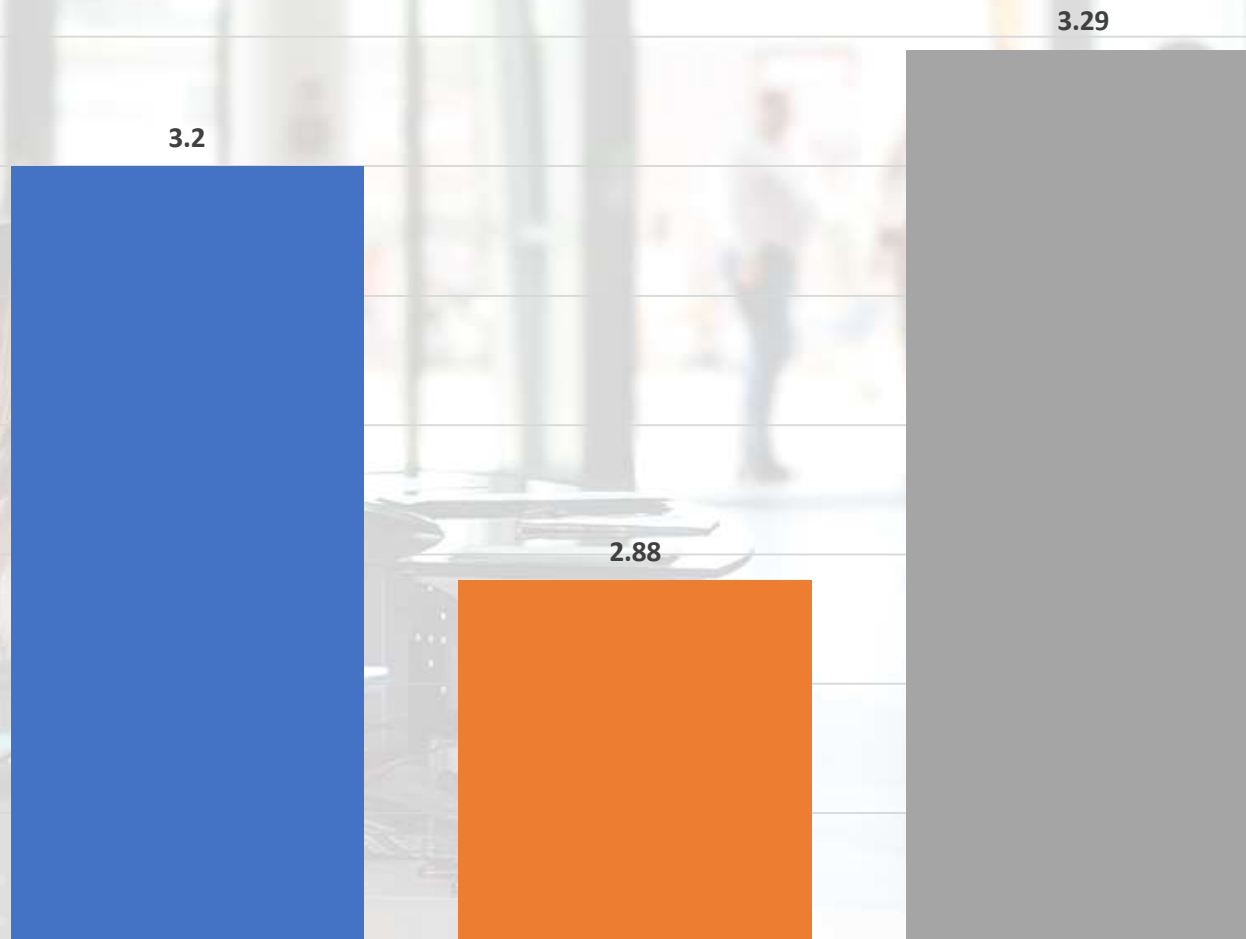
# **Hasil Tingkat Kepuasan Layanan yang Diberikan Biro kepada Staf**



## Hasil Kepuasan Layanan BAK kepada Staf



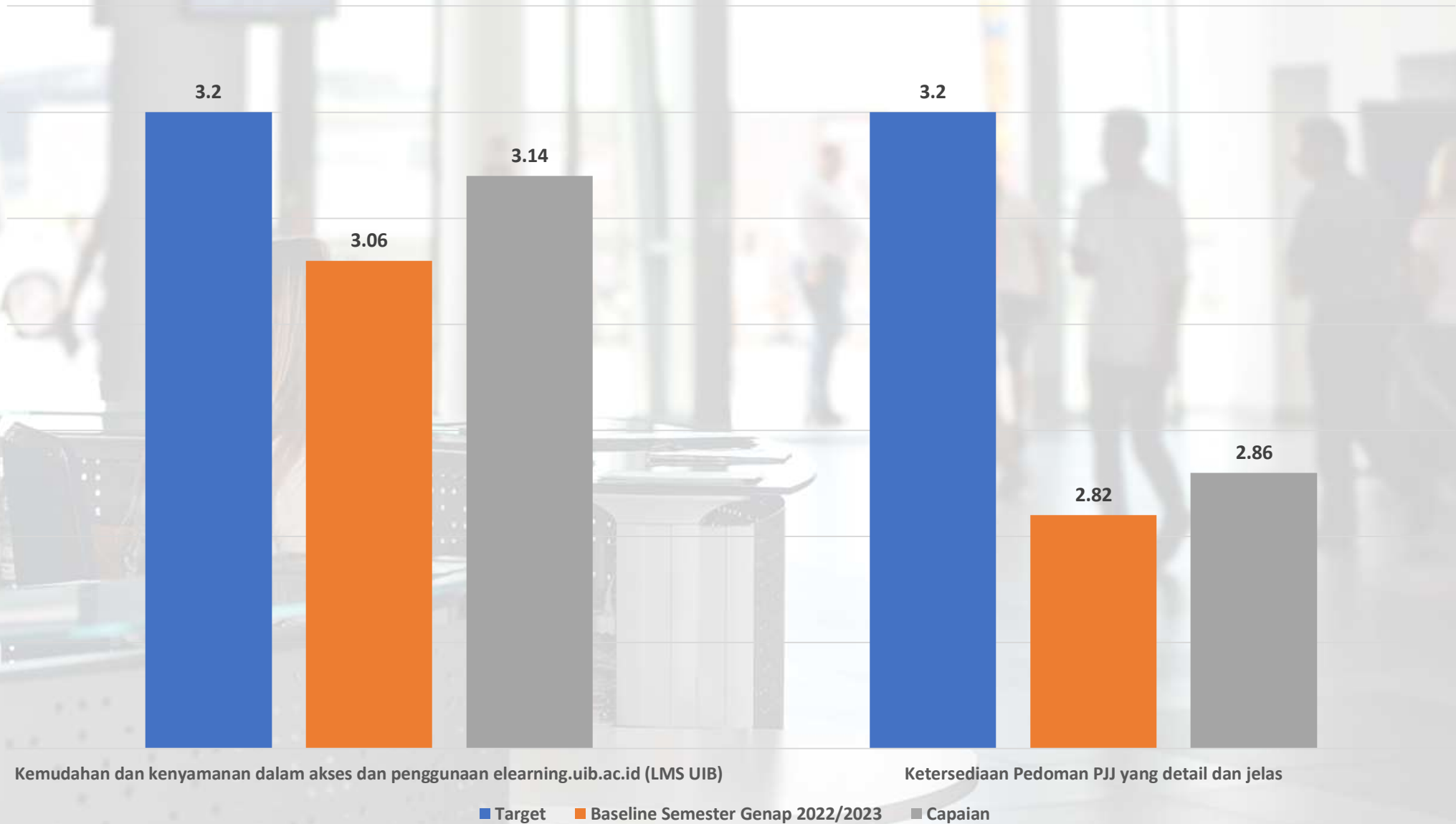
## Hasil Kepuasan Layanan ADC kepada Staf



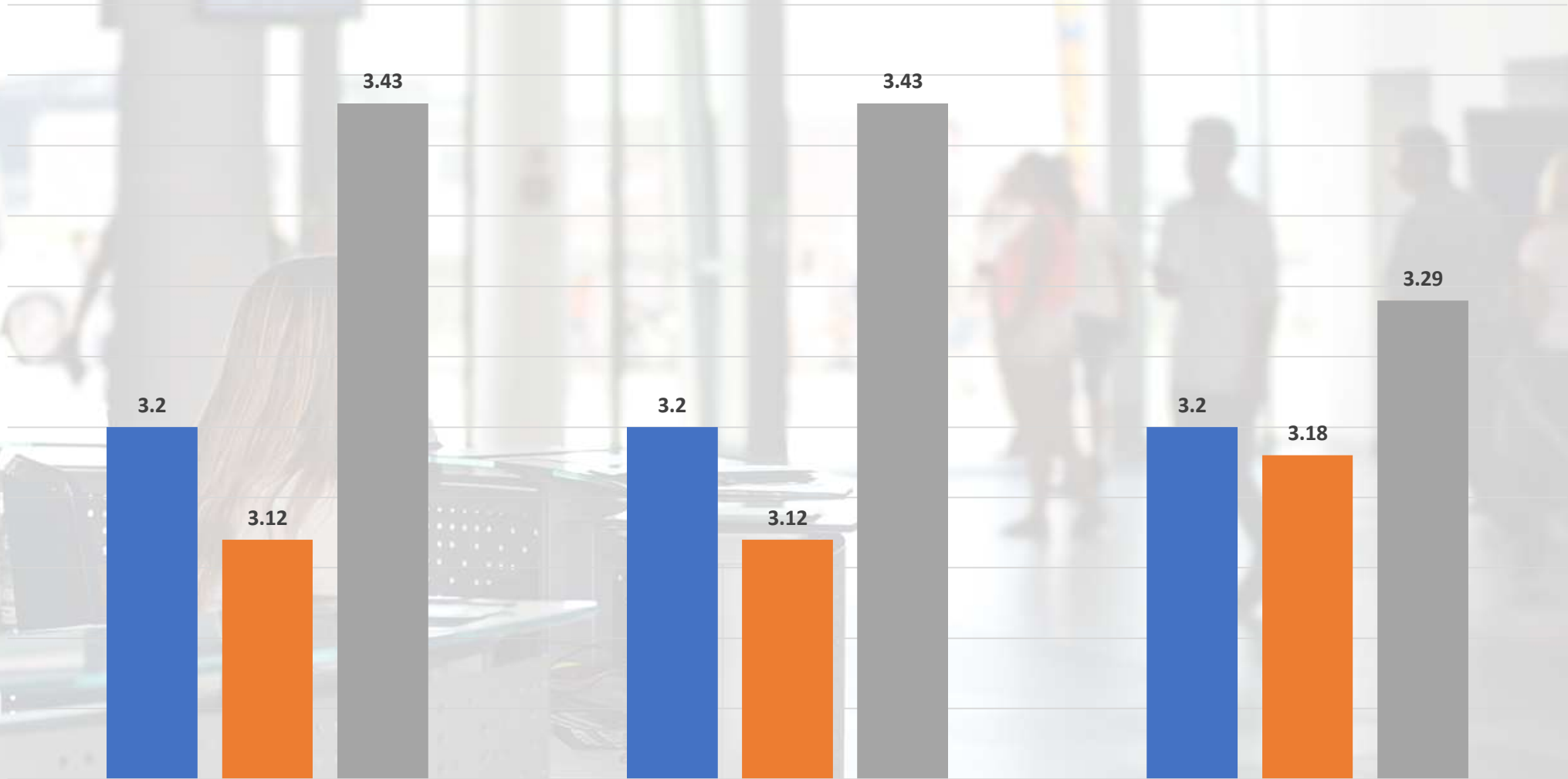
Ketersediaan Pedoman Akademik yang detail dan jelas

■ Target ■ Baseline Semester Genap 2022/2023 ■ Capaian

## Hasil Kepuasan Layanan PJJ kepada Staf



## Hasil Kepuasan Layanan Pusat Sertifikasi kepada Staf



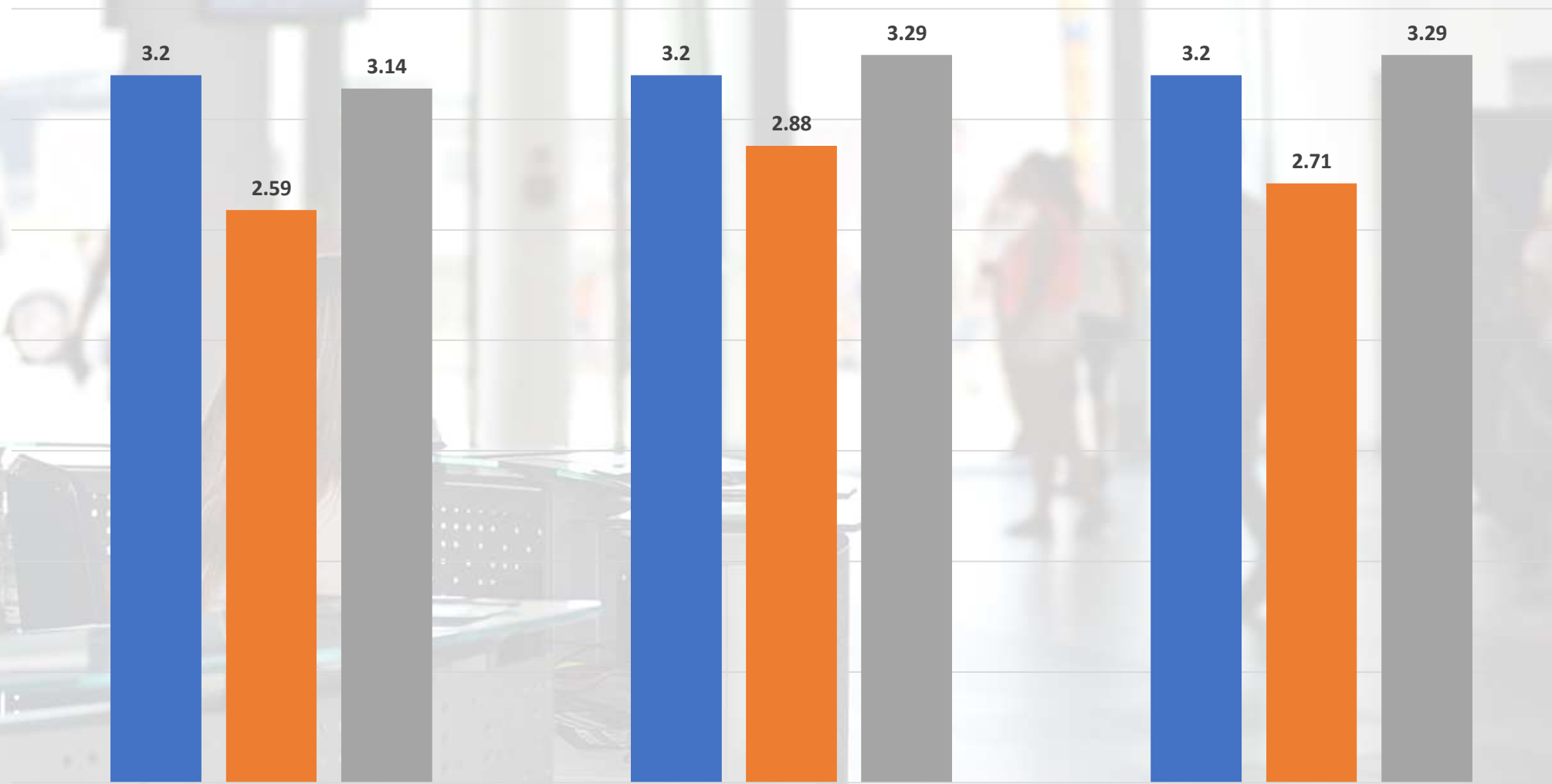
Ketersediaan update informasi jadwal pelaksanaan seminar atau workshop baik offline maupun online

Mekanisme pendaftaran yang mudah pada sistem event

Kelancaran pelaksanaan kegiatan seminar dan sertifikasi

■ Target ■ Baseline Semester Genap 2022/2023 ■ Capaian

### Hasil Kepuasan Layanan IRO kepada Staf



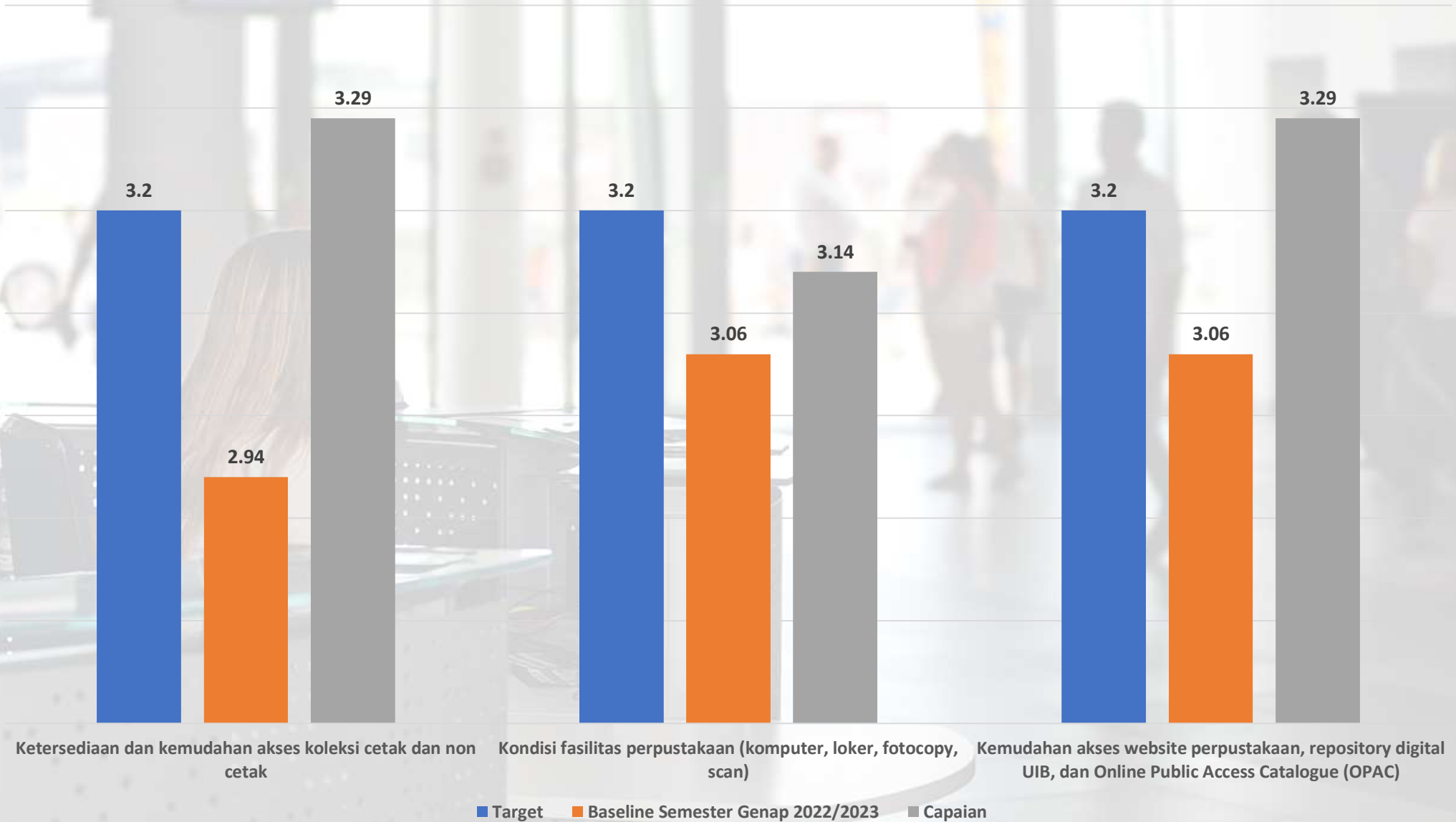
Ketersediaan kegiatan Internasional mobility bagi dosen dan tendik

Kecepatan proses administrasi (pembuatan MoU, MoA dan surat-surat ke mitra Internasional)

Pelaksanaan kerja sama pendidikan, penelitian/ joint research, dan PkM dengan mitra Internasional

■ Target ■ Baseline Semester Genap 2022/2023 ■ Capaian

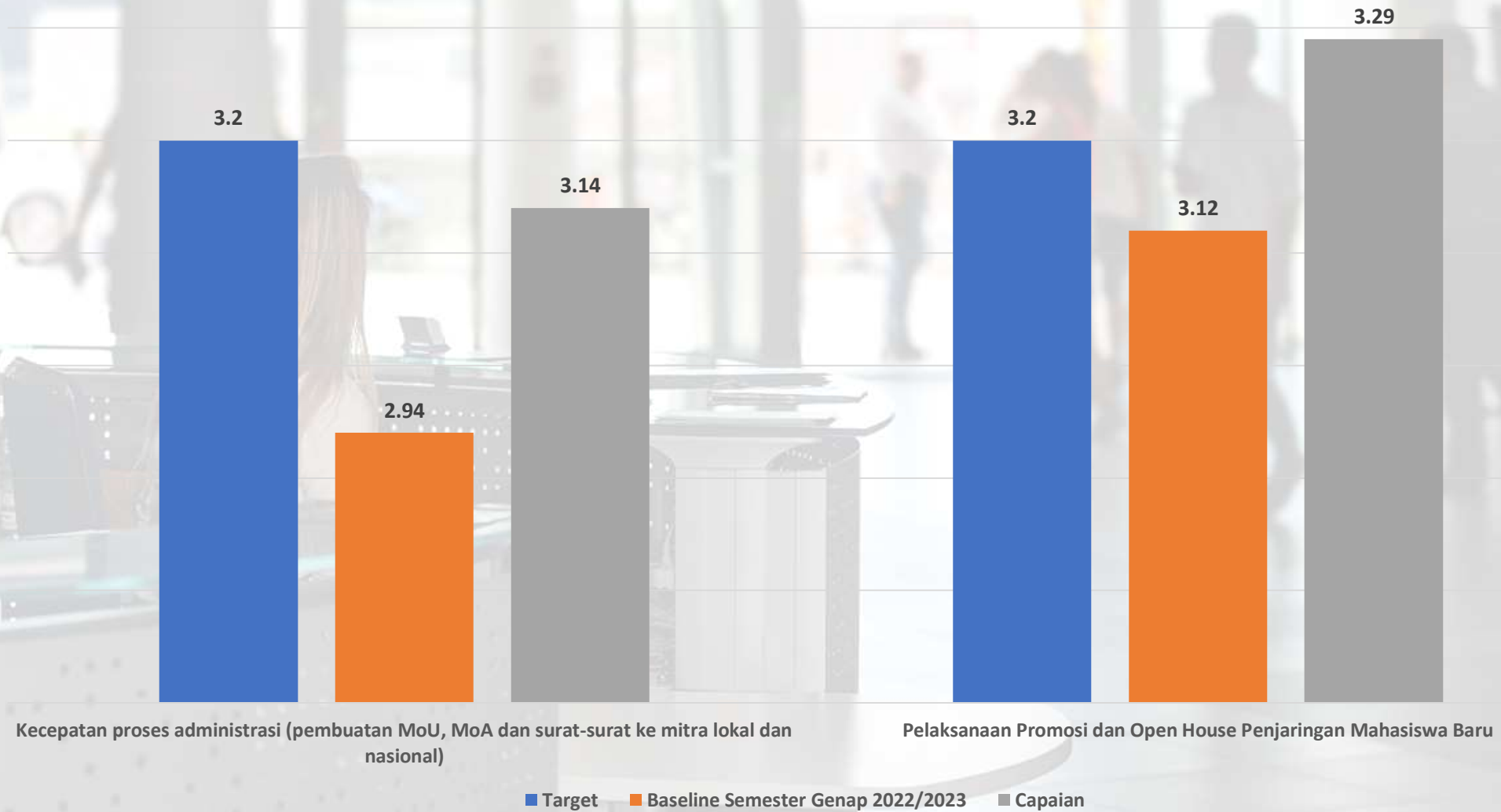
## Hasil Kepuasan Layanan Perpustakaan kepada Staf



## Hasil Kepuasan Layanan ELC kepada Staf

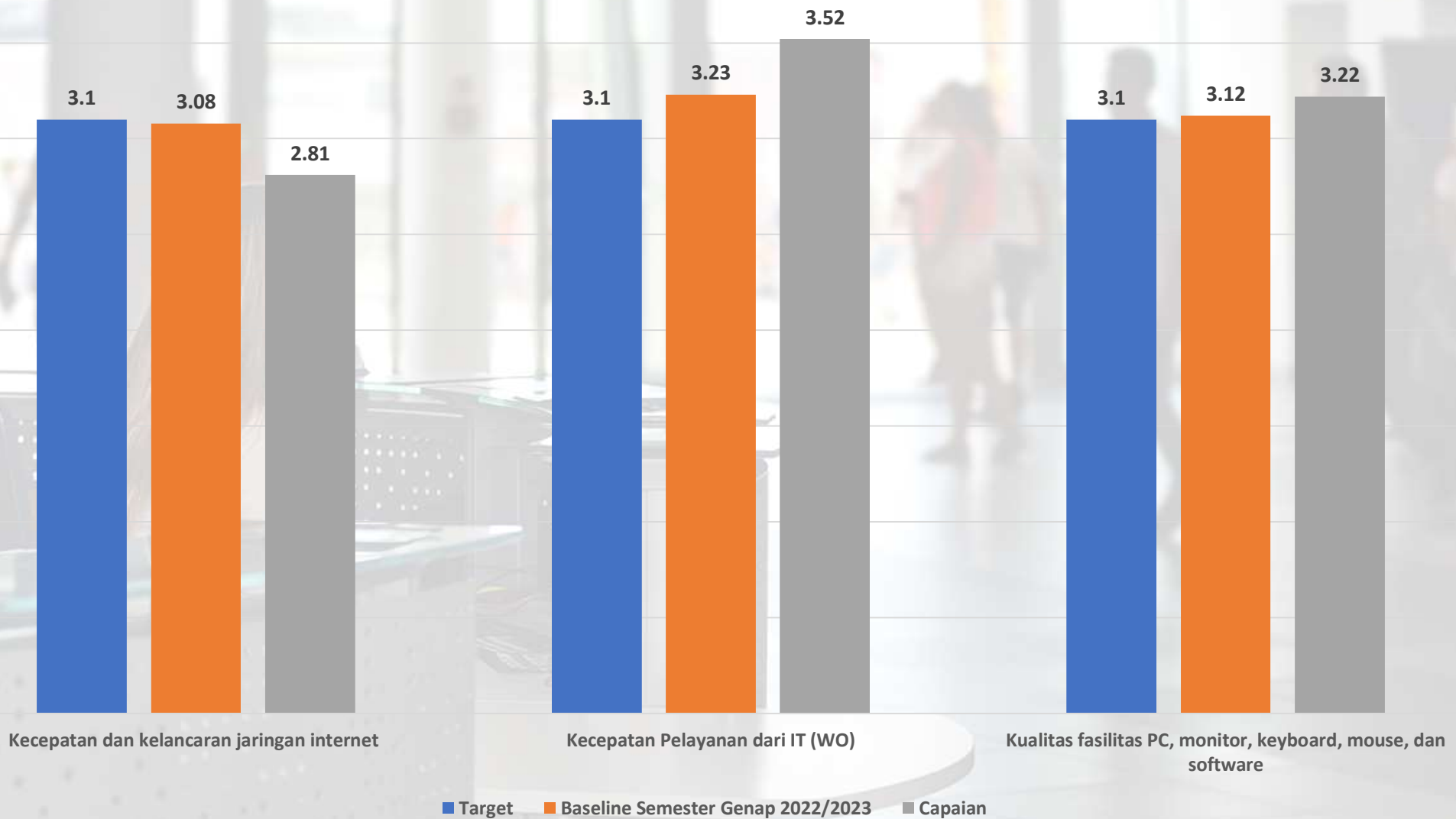


## Hasil Kepuasan Layanan Humas kepada Staf

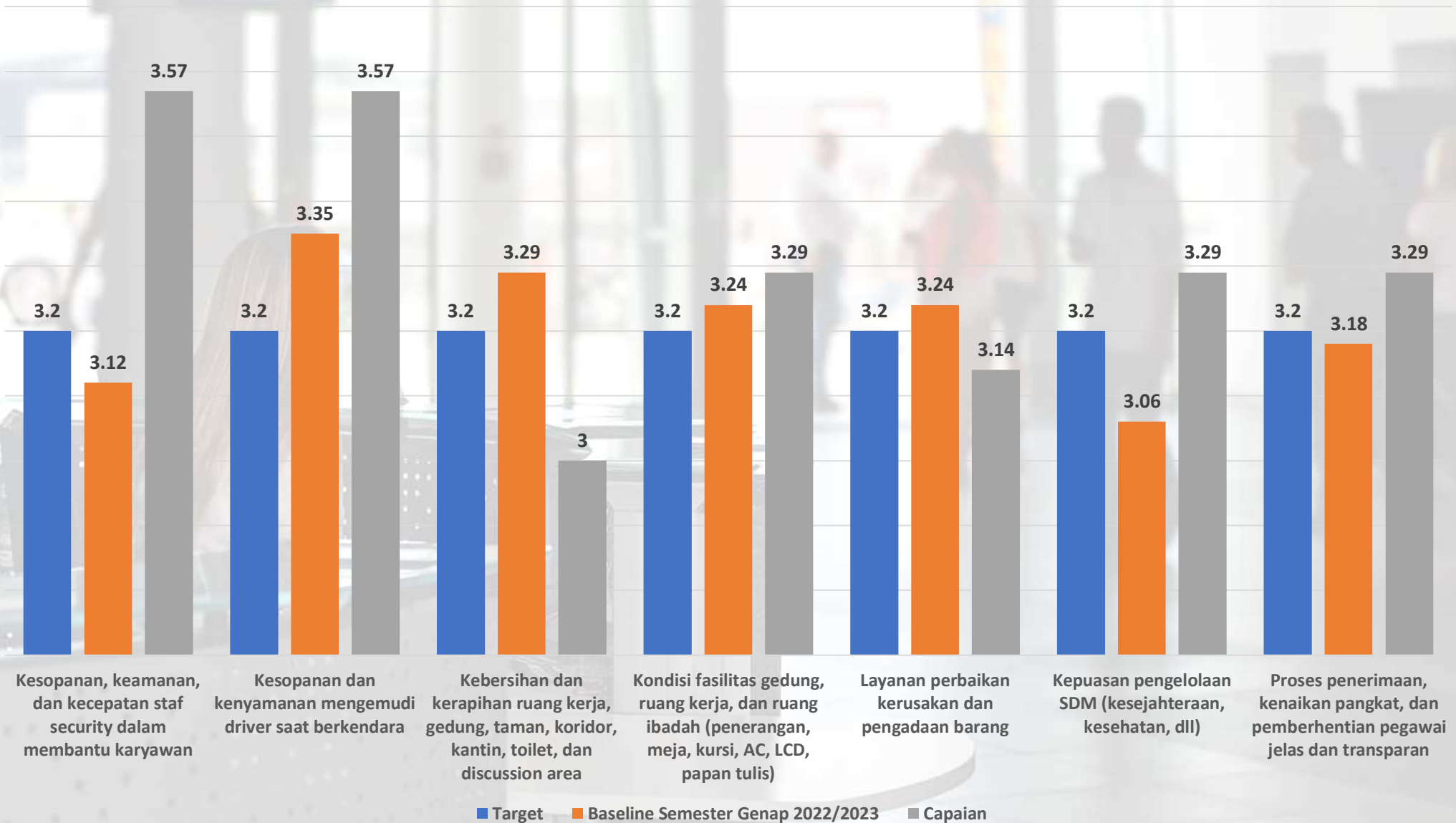




## Hasil Kepuasan Layanan IT Center kepada Staf



## Hasil Kepuasan Layanan BAUK kepada Staf



## Hasil Kepuasan Layanan BPK kepada Staf

